



BOOKS TO
GO

MANUAL DEL USUARIO

Índice

CONTENIDO

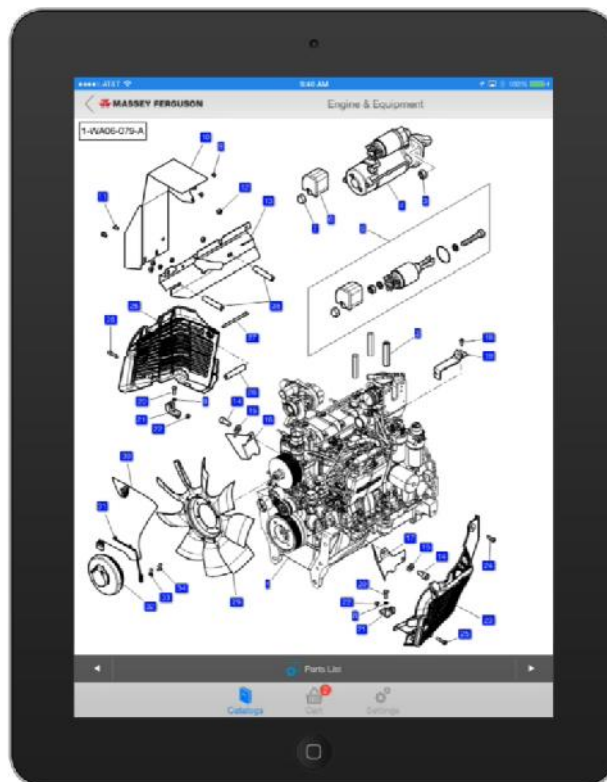
1. Introducción.....	3
2. Primeros pasos	4
A. Requisitos mínimos de hardware y del sistema	4
B. Descarga de la aplicación desde la App Store de Apple y obtención de datos de inicio de sesión	4
C. Inicio de sesión en la aplicación	5
3. Uso de la aplicación.....	6
A. Pantalla de inicio	6
B. Búsqueda y ordenación del filtro de catálogos	7
C. Búsqueda de catálogos.....	8
D. Visualización del contenido del catálogo	11
E. Uso del carro de la compra	16
F. Integración del sistema de negocio del concesionario	17
G. Cambio de los ajustes de la aplicación	21
H. PREGUNTAS FRECUENTES.....	22

1. INTRODUCCIÓN

Parts Books To Go es una aplicación para móvil de AGCO que permite presentar información del catálogo de piezas electrónico en cualquier dispositivo iOS (es decir, iPhone/iPad) para la red de concesionarios/distribución y clientes de AGCO en todo el mundo. La aplicación proporciona catálogos de piezas interactivos que presentan esquemas de vistas detalladas. Los esquemas incluyen enlaces que se asocian directamente con números de pieza para modelos de la marca AGCO, lo que le permite buscar AGCO Parts de forma sencilla y rápida. Las búsquedas se activan por marca, título de libro (modelo), código de libro, título de página, número de pieza, descripción de pieza y número de serie (para marcas seleccionadas). La aplicación también le permite crear una lista de piezas que puede enviar fácilmente por correo electrónico. La aplicación presentará las marcas clave de AGCO (Challenger, Fendt, Massey Ferguson y Valtra) y también las marcas auxiliares (Ag-Chem, Spra-Coupe, Fella, Laverda, Gleaner, Hesston, etc).

Las funciones clave de la aplicación le permitirán:

- Buscar con facilidad piezas para su tractor
- Crear una lista de piezas
- Enviar la lista de piezas al correo electrónico deseado
- Disfrutar de compatibilidad con la vista de libro en línea y sin conexión
- Disfrutar de compatibilidad con distintos idiomas



Los datos incluidos en Books To Go se sincronizarán con los datos de EPSILON Parts Book semanalmente. La futura versión de la aplicación incluirá las marcas secundarias de AGCO, uso del cliente final y dispositivos Android seleccionados.

2. PRIMEROS PASOS

A. REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE Y DEL SISTEMA

1. Sistemas operativos y dispositivos compatibles

- a. iPhone 4, 4S, 5, 5C, 5S, 6 and 6 plus.
- b. iPad, 2ª generación, 3ª generación, 4ª generación, Air, Mini y Mini con pantalla Retina

2. Sistemas operativos

- a. iOS 8.x , iOS 9.x
- b. Compatibilidad continua con la versión más reciente

3. Otros requisitos

- a. La aplicación utilizará un mínimo de 15 MB (más espacio puede ser necesario para descargar libros para su uso sin conexión).
- b. Se necesitan un nombre de usuario y una contraseña. AGCO proveerá de estos datos a los Concesionarios/distribuidores. Los Concesionarios/distribuidores podrán suministrar las claves a los clientes.
- c. Se necesita una conexión de Internet para iniciar sesión en la aplicación y descargar libros (el uso sin conexión está disponible tras el inicio de sesión).

B. DESCARGA DE LA APLICACIÓN DESDE LA APP STORE DE APPLE Y OBTENCIÓN DE DATOS DE INICIO DE SESIÓN

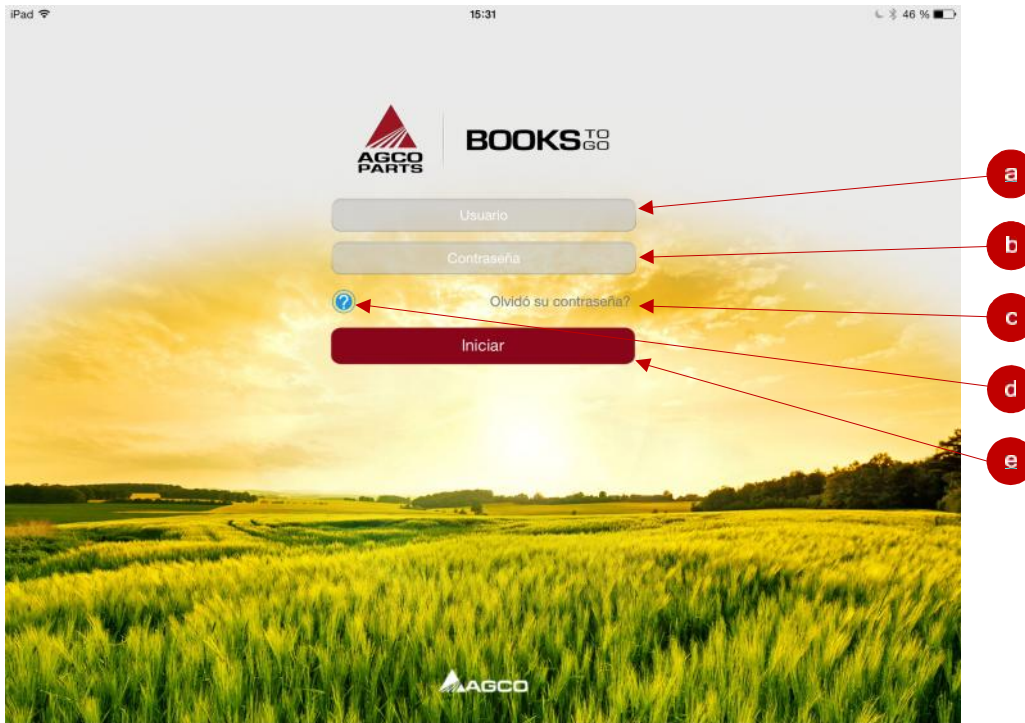
1. La aplicación se podrá descargar desde la App Store de Apple. Se necesita una cuenta de Apple iTunes.
2. Puede buscar la aplicación utilizando la función de búsqueda de la tienda. Utilice las palabras clave "AGCO", "Parts" y "Book" para buscar la aplicación.
3. Descargue la aplicación en su dispositivo. El icono de la aplicación será similar al siguiente:



4. Para obtener los datos de inicio de sesión para la aplicación AGCO Parts Books To Go, póngase en contacto con su equipo de sistemas de soporte de concesionarios/comunicaciones con concesionarios de AGCO local.

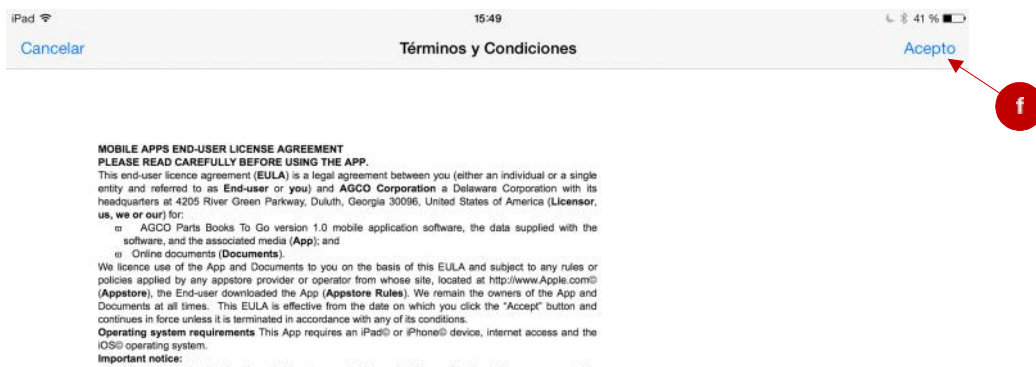
C. INICIO DE SESIÓN EN LA APLICACIÓN

1. Cuando inicie la aplicación por primera vez, verá la pantalla Iniciar sesión (Login).



2. Introduzca los datos de inicio de sesión.

- a. En este campo, debe escribir su nombre de **usuario**.
- b. En este campo, debe escribir su **contraseña**.
- c. Si **ha olvidado su contraseña**, haga clic en este enlace.
- d. Si necesita ayuda para iniciar sesión, pulse el signo “?” para ir a la página de preguntas frecuentes. (Nota: su dispositivo móvil debe disponer de servicio de Internet para acceder a la página de preguntas frecuentes).
- e. Tras escribir el nombre de usuario y la contraseña, pulse este botón Iniciar sesión (Login) para acceder a la aplicación.

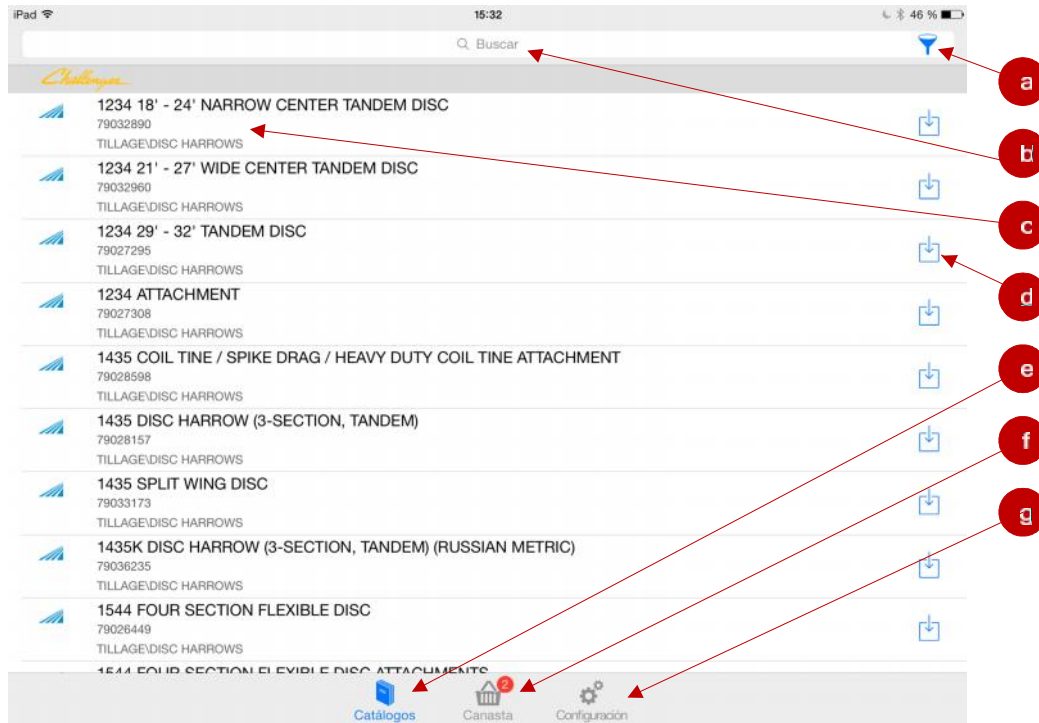


- f. Si es la primera vez que ha iniciado sesión, verá la página Términos y condiciones (Terms and Conditions). Pulse “Acepto” (I Accept) en la esquina superior derecha para aceptar los términos y condiciones y acceder a la aplicación.

3. USO DE LA APLICACIÓN

A. PANTALLA DE INICIO

1. Después de iniciar sesión, se encontrará en la pantalla de inicio.

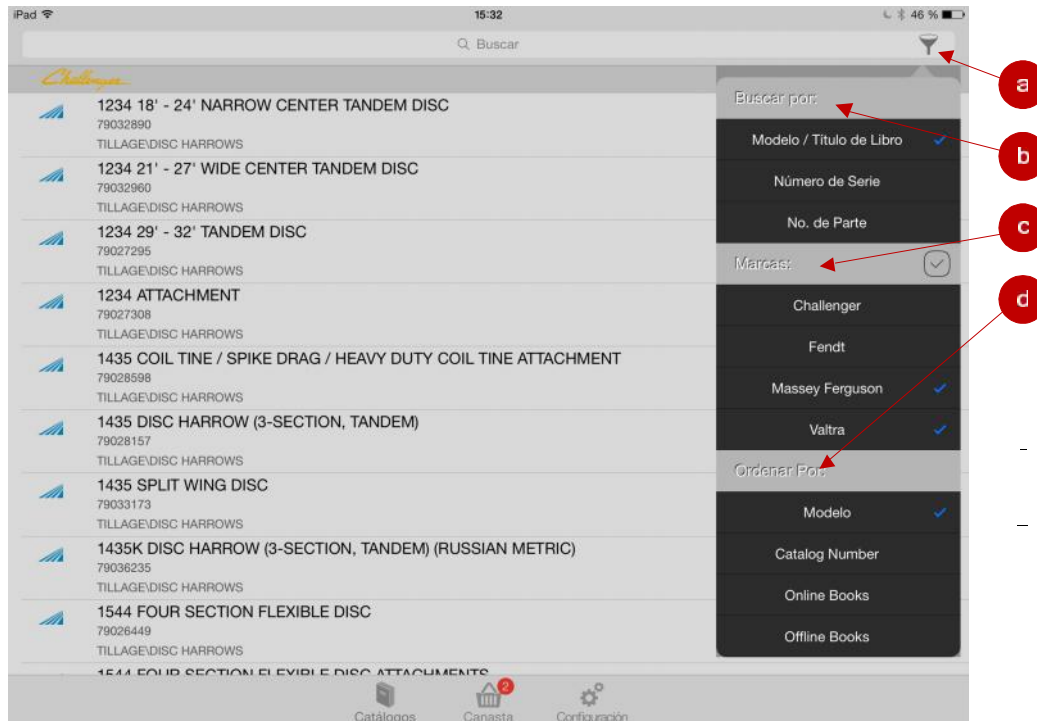


- a. Toque este botón para mostrar el menú de filtro “Buscar por” (Search By), “Marcas” (Brands) y “Ordenar por” (Sort By). Consulte el apartado **B. Búsqueda y ordenación del filtro de catálogos** para obtener más información.
- b. Utilice este campo para escribir su solicitud de búsqueda. Consulte el apartado **C. Búsqueda de catálogos** para obtener más información.
- c. El resultado en esta pantalla es una lista de catálogos. Para acceder a uno de estos catálogos, toque cualquier parte del apartado de título del catálogo. Esta acción le llevará a la pantalla de índice de ese catálogo. Consulte el apartado **D. Visualización del contenido del catálogo** para obtener más información.
- d. Toque este icono para descargar el catálogo al que desee acceder cuando esté desconectado. Una vez descargado el catálogo, el gráfico situado delante de la descripción del catálogo cambiará a color gris y el icono de descarga desaparecerá para indicarle que este artículo se ha descargado en su dispositivo. Si tiene previsto utilizar siempre la aplicación en modo en línea, no es necesario descargar catálogos en su dispositivo local.
- e. Este icono se utiliza para seleccionar la pantalla de catálogos. Es la pantalla activa por defecto a la que accede la aplicación después del inicio de sesión. El icono se resalta en azul porque se trata de la pantalla activa.

- f. Toque este icono para ver la pantalla de detalles del carro de la compra. Consulte el apartado **E. Uso del carro de la compra** para obtener más información.
- g. Toque este icono para ver la pantalla Ajustes (Settings), en la que puede gestionar distintas funciones de la aplicación. Consulte el apartado **F. Cambio de los ajustes** para obtener más información.

B. BÚSQUEDA Y ORDENACIÓN DEL FILTRO DE CATÁLOGOS

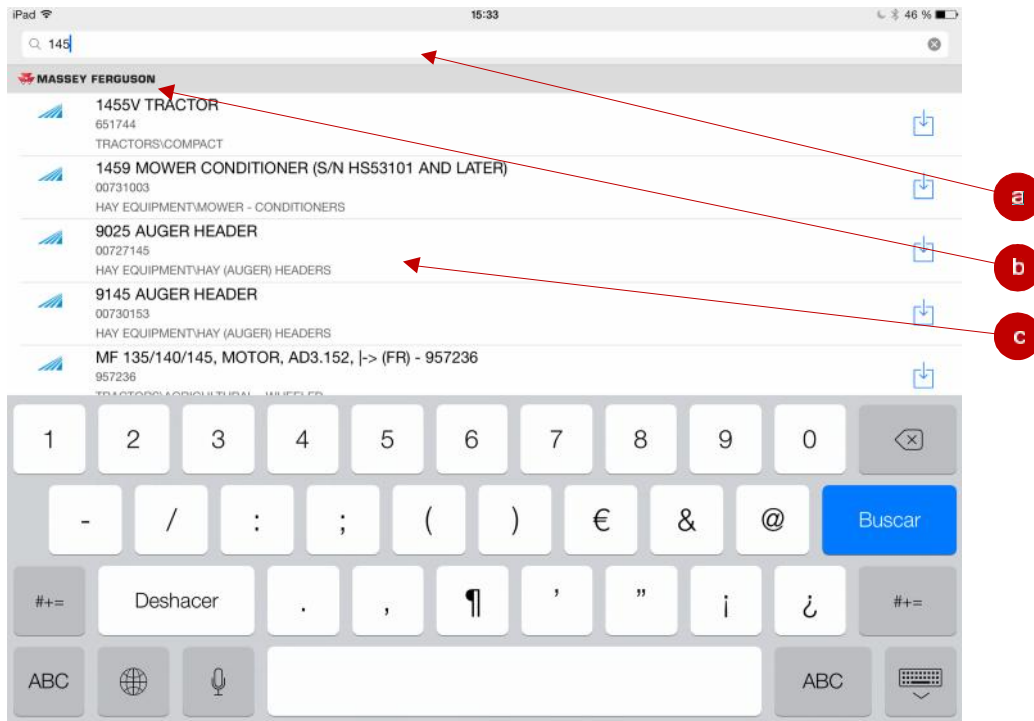
1. El menú de filtro Buscar por (Search By) y Ordenar por (Sort By) está disponible siempre que visualiza la lista de catálogos.



- a. Haga clic en el icono de filtro para ver el menú.
- b. Seleccione la opción que desee utilizar para buscar catálogos: Modelo/Título de libro (Model/Book Title), Número de serie (solo para modelos Fendt) (Serial Number) o Número de pieza (Part Number)
- c. Puede acotar más la búsqueda seleccionando o anulando la selección de las marcas deseadas.
- d. Seleccione la opción que desee utilizar para ordenar los catálogos: Modelo (Model), Número de catálogo (Catalog Number), Libros en línea (Online Books) o Libros sin conexión (Offline Books).

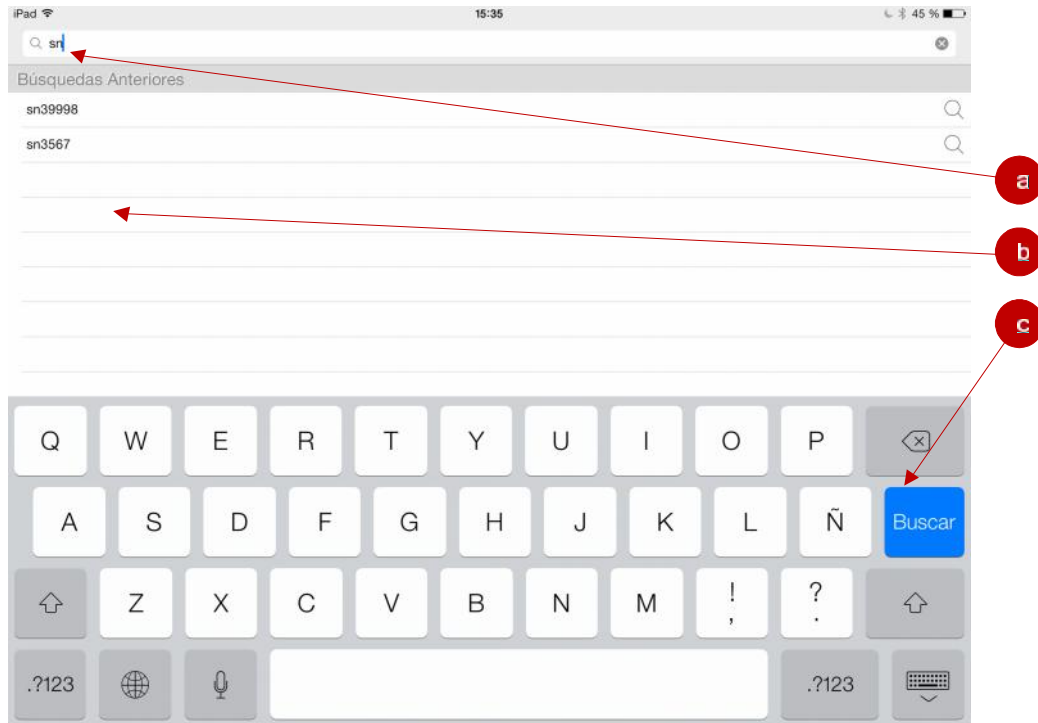
C. BÚSQUEDA DE CATÁLOGOS

1. Búsqueda por Modelo/Título de libro (Model/Book Title):



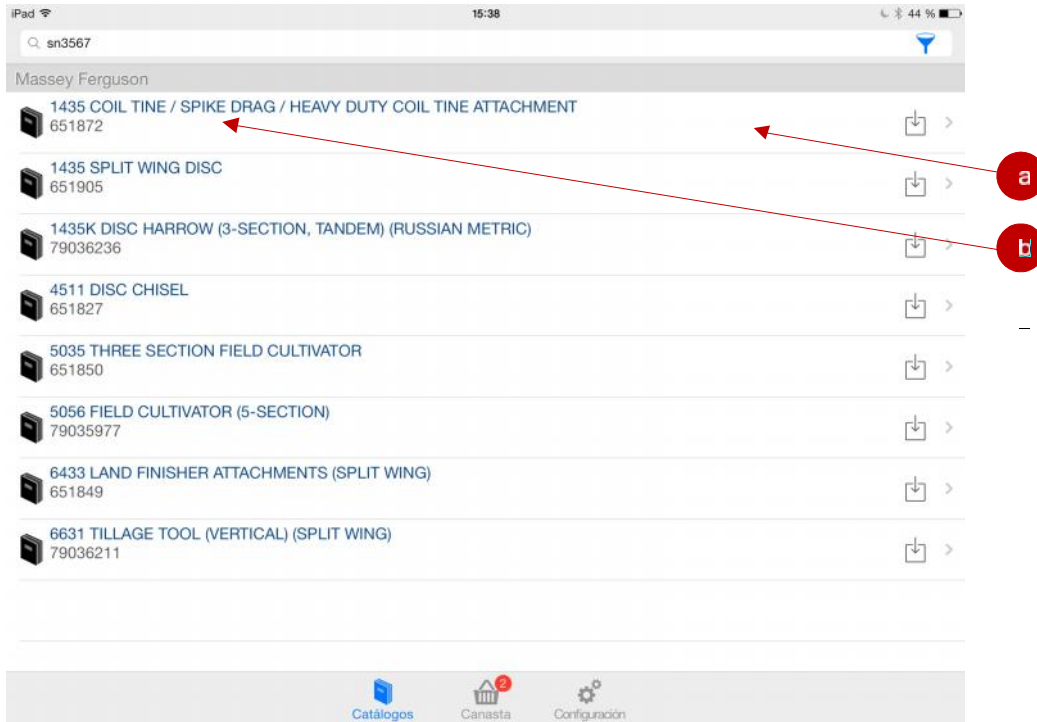
- Haga clic en el cuadro de búsqueda para iniciar la función de búsqueda. Utilice el teclado emergente para escribir las palabras que busca.
- La marca para la que está viendo resultados de búsqueda actualmente aparecerá en la esquina superior izquierda de la página.
- Cuando realice una búsqueda utilizando el filtro Modelo/Título de libro (Model/Book Title), la introducción de números y letras provocará que el catálogo filtre continuamente los resultados incompatibles hasta que queden todas las coincidencias posibles o un mensaje indicando que no se han encontrado coincidencias.
 - Filtrar por Número de serie (Serial Number) o Número de pieza (Part Number) no filtra los resultados continuamente. Consulte a continuación para obtener más información.

2. Búsqueda por Número de serie (Serial Number):

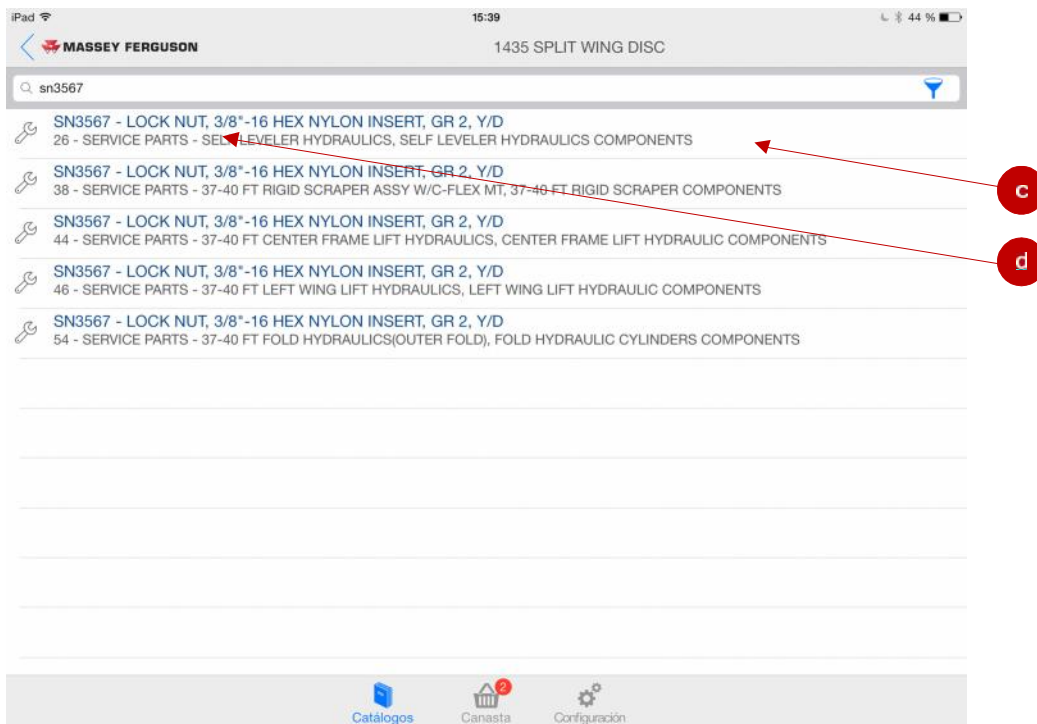


- a. Escriba el número de serie completo aquí.
- b. Cuando comience a escribir, sus búsquedas anteriores se mostrarán aquí. Puede tocar una búsqueda anterior en lugar de escribir el número de serie completo.
- c. Cuando termine de escribir, toque la tecla Buscar (Search) del teclado para obtener los resultados de búsqueda.

3. Búsqueda por Número de pieza (Part Number):



- Una vez realizada una búsqueda por número de pieza, accederá a esta página en la que se incluye cada modelo que contiene la pieza.
- Seleccione el modelo deseado.

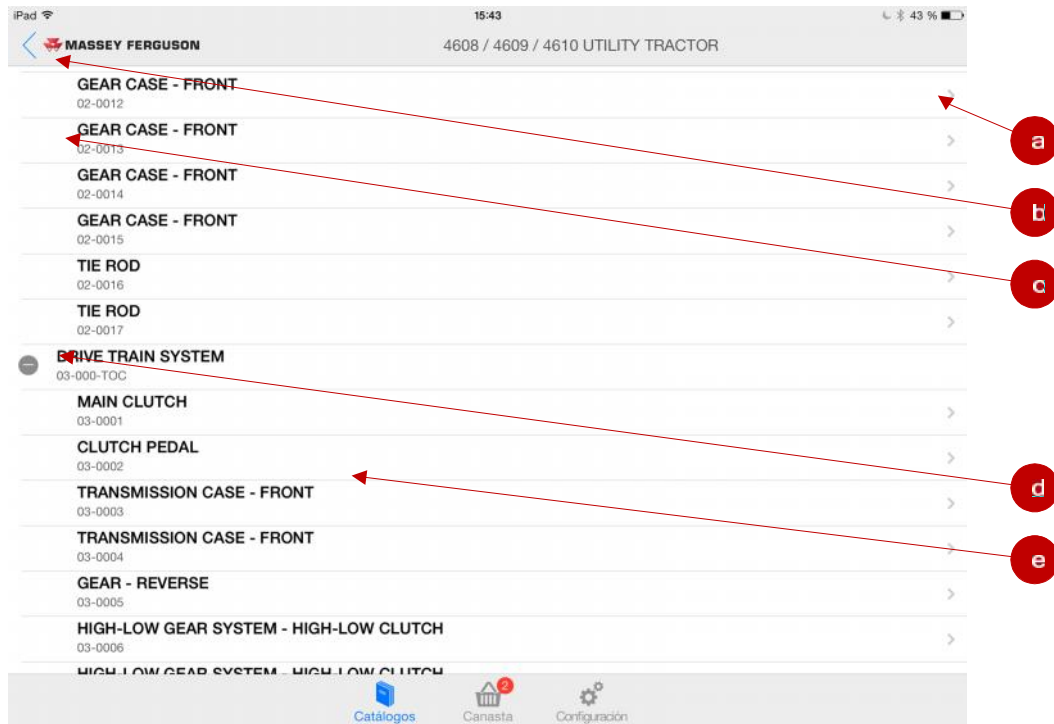


- Una vez seleccionado el modelo deseado, accederá a esta página en la que se incluye la ubicación de la pieza deseada en el modelo.

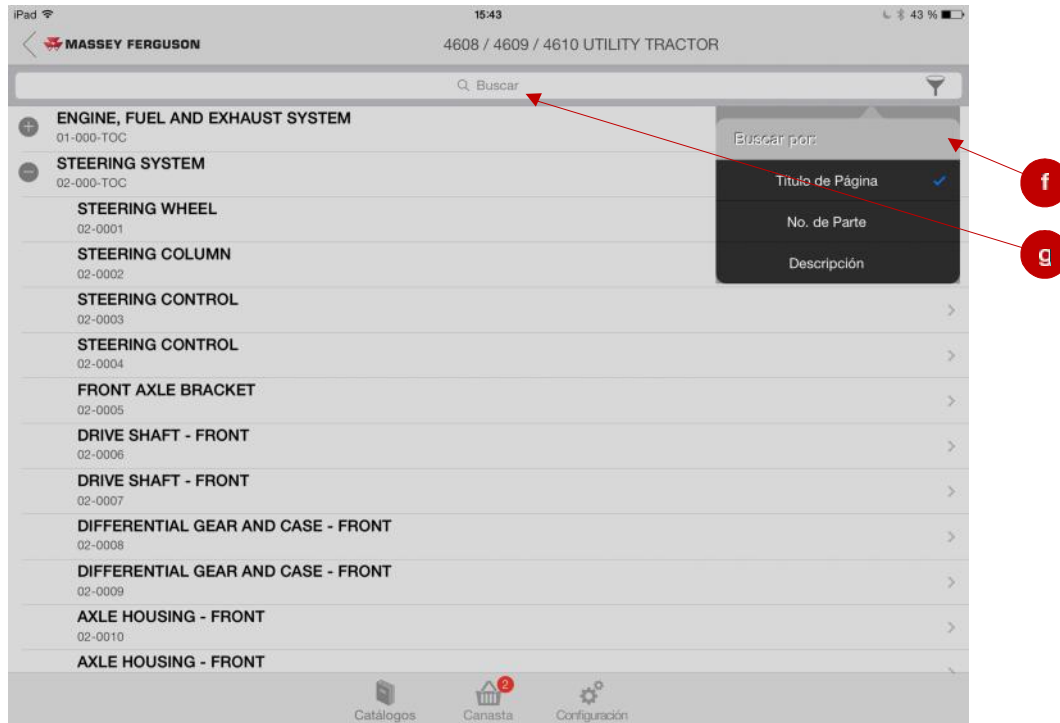
- d. La selección de la pieza deseada le llevará a la lista de piezas en la que puede agregar la pieza a su carro. Consulte el apartado **D. Visualización del contenido del catálogo** o el apartado **E. Uso del carro de la compra** para obtener más información.

D. VISUALIZACIÓN DEL CONTENIDO DEL CATÁLOGO

1. Al seleccionar la visualización de un catálogo, verá el contenido del catálogo.

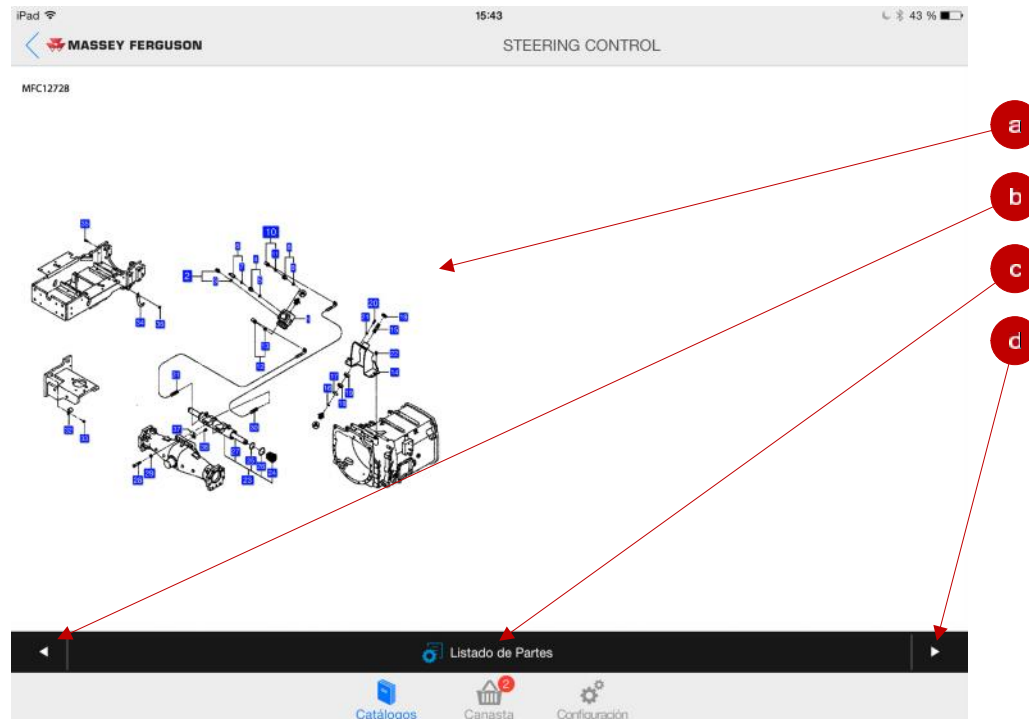


- a. El icono de filtro le permite realizar búsquedas más específicas. Consulte a continuación para obtener más información.
- b. Toque el icono de flecha para volver a la pantalla anterior.
- c. Toque el título o el icono de más para ampliar el contenido de la selección.
- d. Toque el título o el icono de menos para contraer el contenido de la selección.
- e. Toque el título de página para ir a la ilustración.



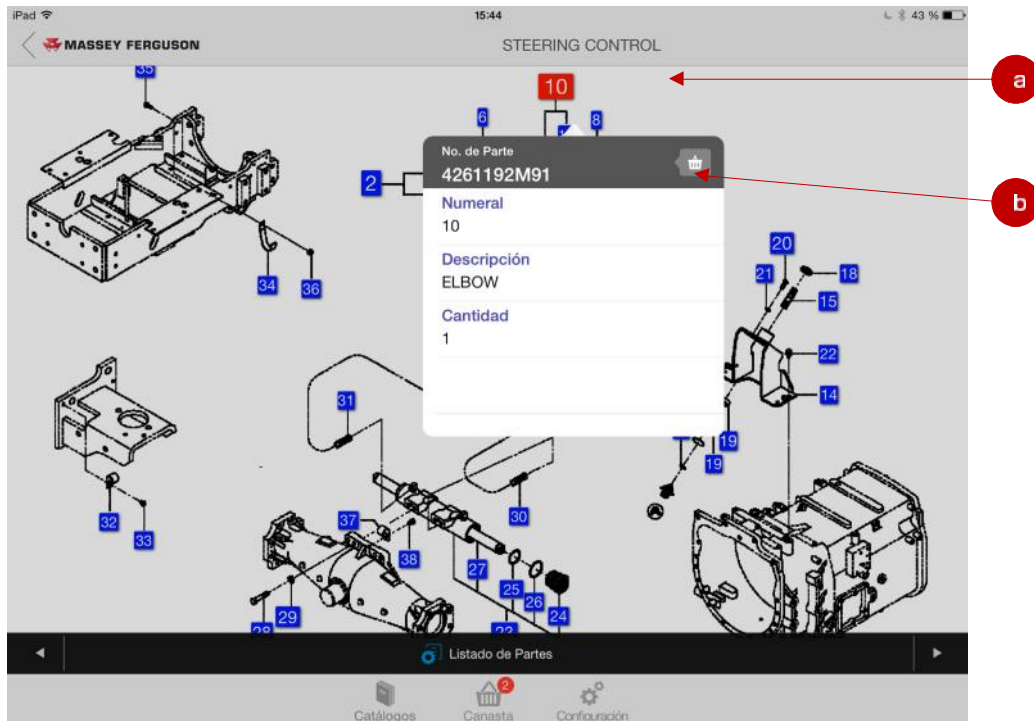
- f. Es posible realizar búsquedas en el índice por Título de página (Page Title), Número de pieza (Part Number) o Descripción de pieza (Part Description).
- g. Una vez seleccionado el tipo de búsqueda, escriba las palabras o números en la barra de búsqueda y pulse Seleccionar (Select) para obtener los resultados de búsqueda.

2. Pantalla de ilustración



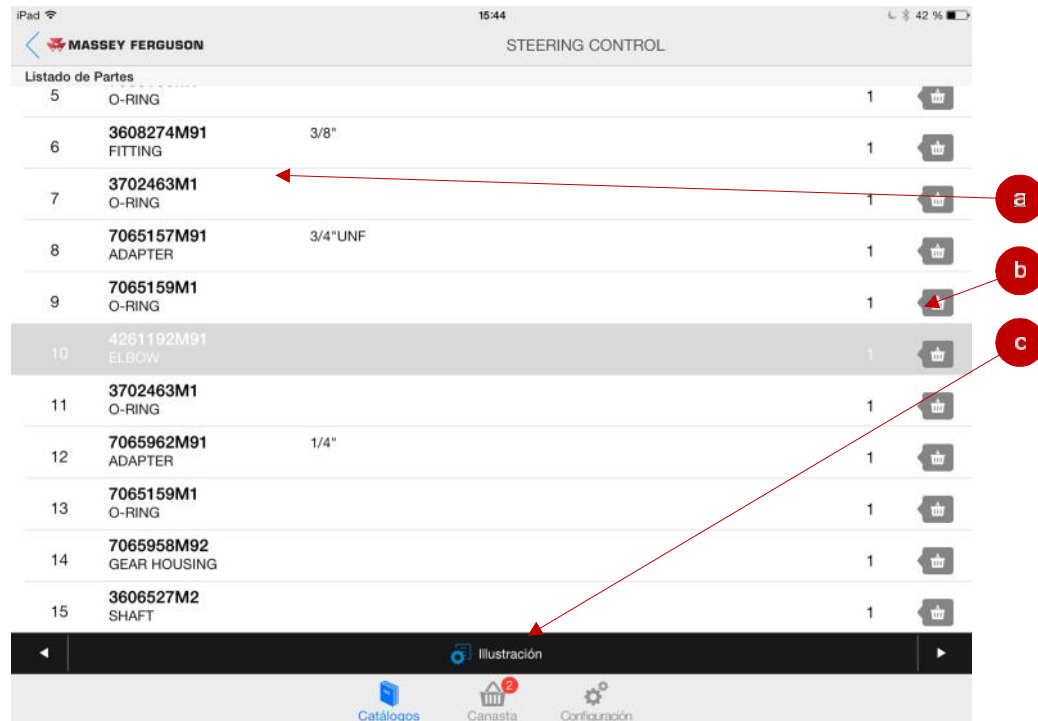
- En esta área se muestra la ilustración de página del catálogo con un diagrama que incluye números de leyenda (números en rectángulos azules). Puede ampliar la ilustración pellizcando con dos dedos. Si toca cualquier número de leyenda, se abrirá una ventana que incluye información detallada sobre esa pieza. Consulte a continuación para obtener más información.
- Pulse el botón de flecha atrás para ir a la página anterior del catálogo.
- Pulse el botón Lista de piezas (Parts List) para cambiar a la pantalla de lista de piezas.
- Pulse el botón de flecha adelante para ir a la página siguiente del catálogo.

3. Ventana Detalle de pieza (Part Detail)



- La ventana de información detallada se mostrará al tocar un número de leyenda. Para cerrar la ventana, toque en cualquier punto fuera de la ventana.
- Pulse el botón Carro de la compra (Shopping Cart) para agregar el artículo al carro. Consulte el apartado ***E. Uso del carro de la compra*** para obtener más información.

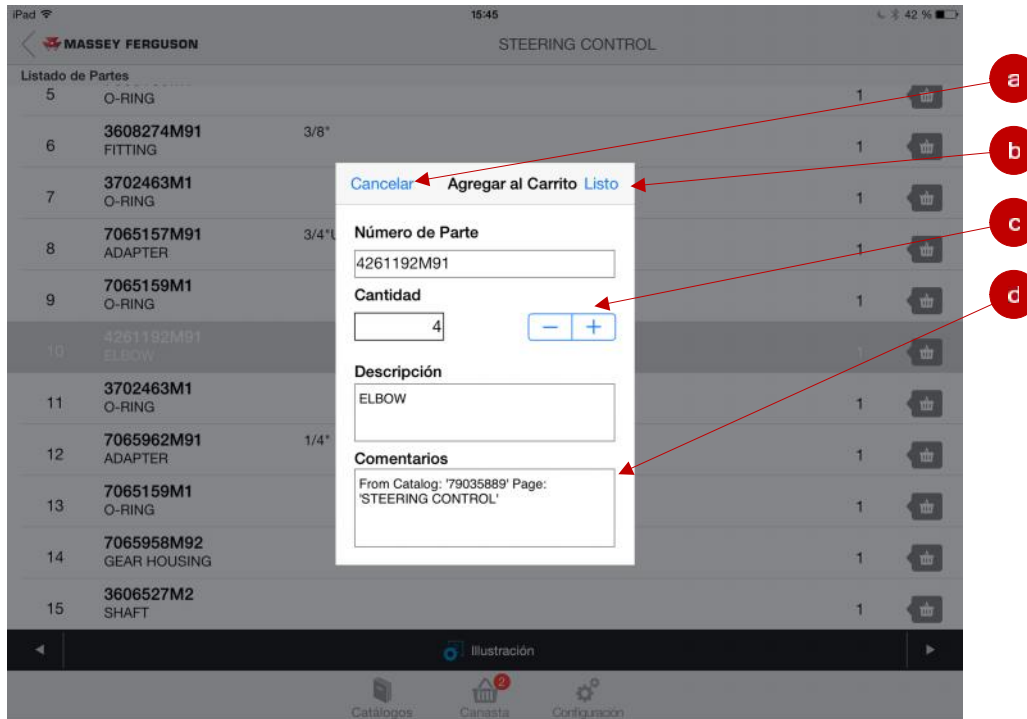
4. Pantalla de lista de piezas



- Cada línea incluye un número de pieza, su descripción, especificaciones técnicas y la cantidad.
- Pulse el botón Agregar al carro (Add to Cart) para agregar el artículo al carro de la compra. Consulte el apartado **E. Uso del carro de la compra** para obtener más información.
- Para volver a la ilustración, pulse el botón Ilustración (Illustration).

E. USO DEL CARRO DE LA COMPRA

1. Cuando pulse el botón Agregar al carro, se abrirá la ventana del mismo nombre.



- a. Si cambia de idea, puede tocar el botón “Cancelar” (Cancel) para evitar que la pieza se agregue a su carro.
- b. Cuando termine de validar la pieza, su cantidad y los comentarios, toque el botón “Listo” (Done) para agregarla al carro.
- c. Con los botones “+” y “-” puede aumentar o reducir la cantidad de esta pieza que desea agregar al carro. Si lo desea, también puede escribir la cantidad directamente.
- d. Toque el cuadro “Comentarios” (Comments) para editar los comentarios.

F. INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE NEGOCIO DEL CONCESIONARIO

Como un servicio opcional, el Concesionario puede implementar una integración de su Sistema de Negocio en la aplicación Parts Books To Go. Este servicio permitirá a los Concesionarios la posibilidad de ver la siguiente información adicional dentro de la aplicación.

Para clientes:

- a. Precio venta Concesionario
- b. Stock disponible del Concesionario

Para Concesionarios/Distribuidores:

- c. Precio venta recomendado
- d. Precio Neto Concesionario
- e. Stock disponible
- f. Stock del Grupo de Concesionarios
- g. Localización del stock en el Concesionario

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a parts catalog. The left screenshot shows the 'Add to Cart' screen for a part with the following fields:

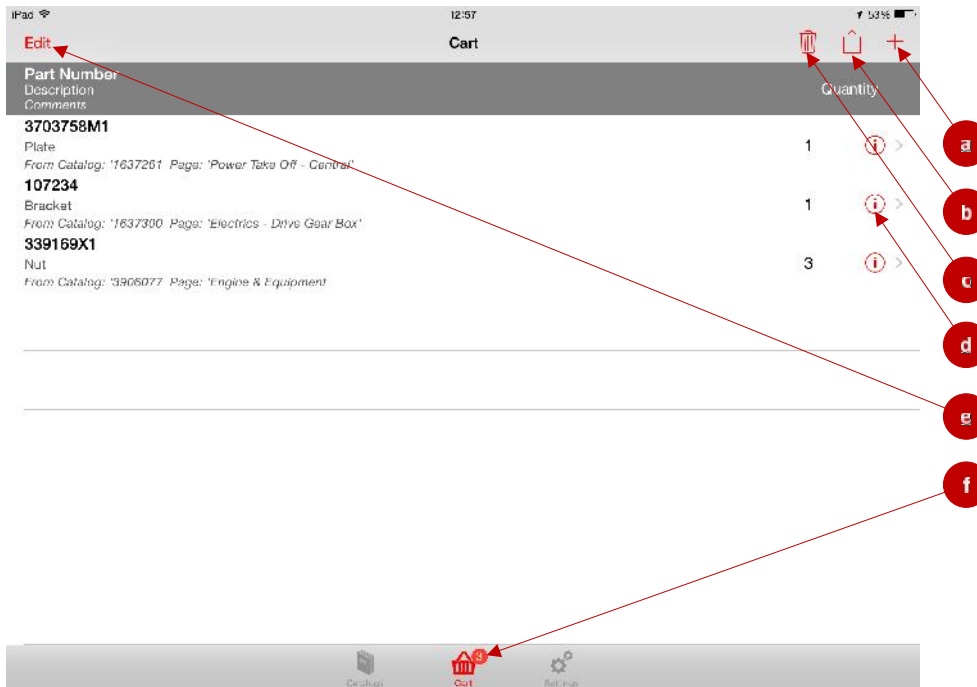
- Quantity: 1
- Part Description: ENGINE-74
- Comments: From Catalog: '3906077' Page: 'Engine & Equipment'
- Dealer Selling Price: 72675.00 (labeled 'a')
- OH Inventory: 2 (labeled 'b')

The right screenshot shows the same screen with additional fields:

- Recommended Retail Price: 72675.00 (labeled 'c')
- Dealer Net Price: 39370.00 (labeled 'd')
- OH Inventory: 2 (labeled 'e')
- Dealer Group Stock: 3 (labeled 'f')
- Dealer Bin Location: ENGINE (labeled 'g')

Esta información puede ser vista desplazándose hacia abajo desde la pantalla inicial del detalle del recambio. Para más información en la integración del Sistema de Negocio, por favor contacte con el equipo de Dealer Communications de AGCO.

2. Pantalla de carro de la compra



- Para agregar una pieza manualmente al carro, pulse el botón "+". Aparecerá una ventana "Agregar al carro" (Add to Cart) en la que deberá introducir el número de pieza, la cantidad, la descripción y los comentarios manualmente.
- Si desea enviar la lista de piezas por correo electrónico, pulse el botón "Enviar a" (Send To). (Nota: esta característica solo funciona cuando se ha configurado un correo electrónico en su dispositivo móvil).
- Para eliminar la lista entera del carrito, pulse en el icono de cubo de basura.
- Para editar el artículo en el carro, pulse el icono "Información" (Information). Se abrirá la ventana "Agregar al carro" (Add to Cart) en la que puede cambiar la cantidad o los comentarios del artículo.
- Si desea eliminar artículos del carro, toque "Editar" (Edit) (consulte el siguiente apartado para obtener más información).
- En la pantalla de carro de la compra, se resaltará el icono de carro. La insignia roja mostrará el número del artículos que tiene en el carro.

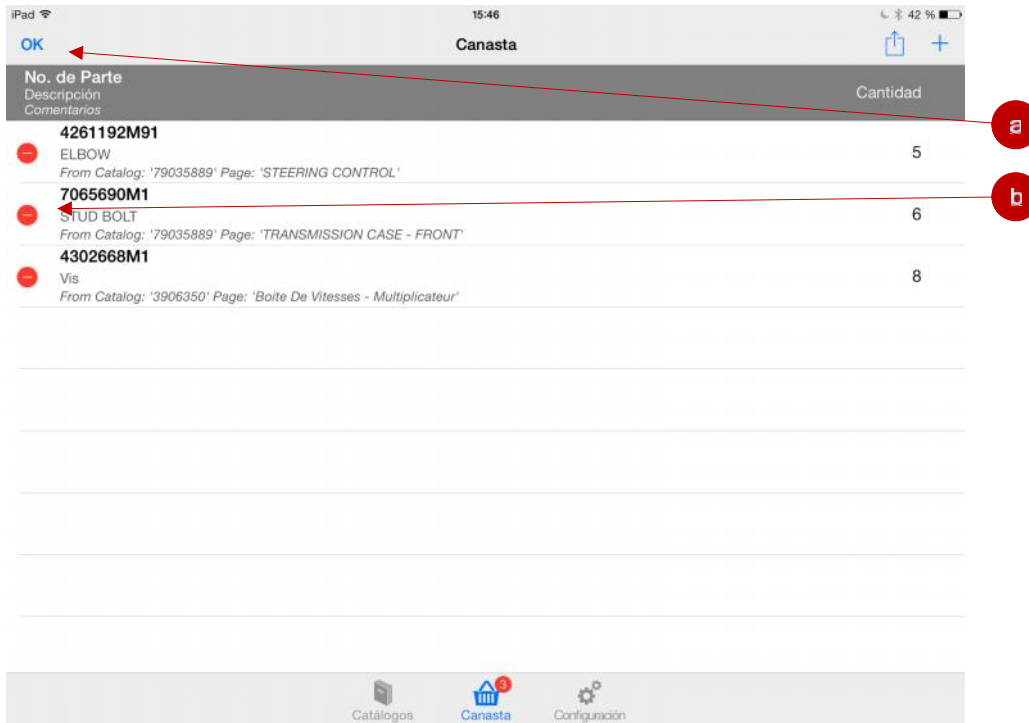


- Esta función le permite enviar un mail con los detalles del carrito a un destinatario de su elección.

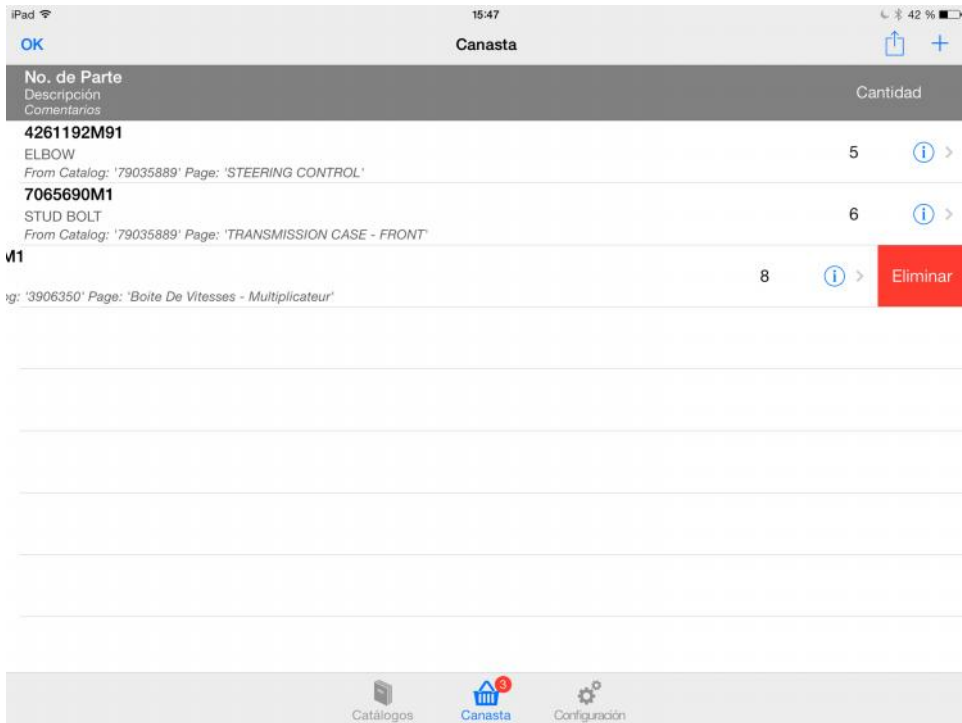
Si tiene la función del Sistema de Negocio activado por su Administrador del Concesionario, entonces la función opcional “transferir a concesionario” estará disponible.

- b. Automáticamente transfiere los detalles del carrito al Sistema de Negocio del Concesionario asignado, para que éste previa comprobación pueda realizar el pedido.

3. Eliminación de artículos del carro



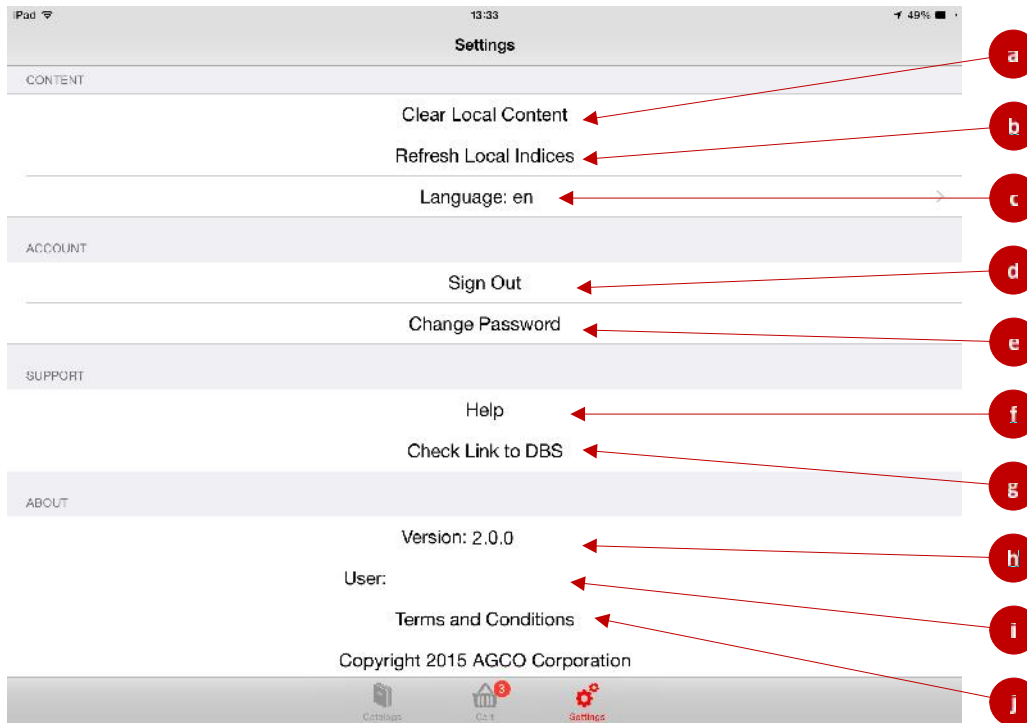
- a. Cuando termine de editar el carro, toque el botón “Listo” (Done).
- b. Para eliminar un artículo del carro, pulse el botón “-“. Aparecerá un botón “Eliminar” (Delete) en la parte derecha (consulte a continuación). Puede deslizar el dedo por el número de pieza para que aparezca el botón “Eliminar” (Delete) sin tener que pulsar el botón “Editar” (Edit).



c. Pulse el botón “Eliminar” (Delete) para confirmar la eliminación.

G. CAMBIO DE LOS AJUSTES DE LA APLICACIÓN

1. Cuando pulse el icono “Ajustes” (Settings) en la parte inferior de la pantalla se mostrarán los ajustes.



- a. Pulse “Borrar contenido local” (Clear Local Content) para borrar todos los catálogos que se han descargado en su dispositivo. (Nota: si queda alguna pieza en su carro, también se borrará).
- b. Pulse “Refrescar los índices locales” para actualizar la base de datos de libros sin eliminar ningún libro.
- c. Pulse “Idioma” (Language) para cambiar el idioma que utiliza la aplicación. Para que la aplicación cambie completamente de idioma, es necesario cambiar los ajustes de idioma en su dispositivo para reflejar el mismo idioma en el que se ejecuta la aplicación.
- d. Pulse “Cerrar sesión” (Sign Out) para desconectarse de su cuenta (volverá a la pantalla de inicio).
- e. Pulse aquí para cambiar la contraseña.
- f. Cuando pulse “Ayuda” (Help), se abrirá el navegador y accederá al sitio web de ayuda. (Nota: su dispositivo debe estar en línea para acceder al sitio de ayuda).
- g. Esta función comprobará si la conexión con el Sistema de Negocio está activa. (solo estará disponible si el Concesionario ha implementado esta función.)
- h. Esta es la versión de la aplicación instalada en su dispositivo.
- i. Este es el ID de usuario que ha iniciado sesión en la aplicación.
- j. Al pulsar aquí se mostrarán los términos y condiciones de la aplicación.

H. PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Puedo usar la aplicación sin conexión a internet?**
 - a. Sí – pero debes haber iniciado sesión previamente. La sesión solo se inicia con conexión a internet.
2. **¿Cuánto tiempo estará disponible la información descargada en el dispositivo?**
 - a. Los datos descargados estarán disponibles en el dispositivo durante 7 días. Después de estos 7 días habrá que volver a descargar estos datos con tal de mantener los libros actualizados.
3. **¿Qué cantidad de datos puedo descargar durante una semana?**
 - a. El límite es de 100MB, alrededor de 20 libros
4. **¿Tengo que iniciar sesión cada vez que uso la aplicación?**
 - a. No – Siempre que no finalices la sesión o cierres completamente la aplicación, se mantendrá la sesión conectada para los siguientes 7 días. Si no usa la aplicación en 7 o más días, la sesión se cerrará automáticamente y será necesario que introduzca sus credenciales la próxima vez que use la aplicación.
5. **¿Cuántos usuarios puede tener un solo concesionario?**
 - a. Por el momento, cada Concesionario puede tener un máximo de 50 usuarios. Si esto le supone un problema, por favor, contacte con nosotros
6. **¿Qué ocurre si no se usa la aplicación durante un largo periodo de tiempo?**
 - a. Si el usuario no usa su cuenta en 120 días o más, será deshabilitado. Puede contactar con el Concesionario (clientes) o puede contactar con el Equipo de Comunicaciones AGCO (Concesionarios/Distribuidores) para restaurar el acceso a su cuenta.
7. **Para Concesionarios, ¿cómo puedo implementar el Sistema de Negocios en la aplicación?**
 - a. Contacte con el Equipo de soporte de AGCO, Dealer Communications, para que le suministre una guía de implementación.