

GUIDE POUR APPLI MOBILE DESTINE AUX UTILISATEURS D'ANDROID

Date: 7 janvier 2015

Version: 1.0

Sommaire

1.	1. Introduction3					
2.	Mise en route	4				
A.	Configuration minimum requise Error! Bookmark not defi	ned.				
B.	Téléchargement de l'application AGCO Parts Books To Go et obtention d'un identifiant	4				
C.	Connexion à l'application	5				
3.	Utilisation de l'application	6				
A.	Écran d'accueil	6				
B.	Filtre de recherche et de tri dans les catalogues	7				
C.	Rechercher dans les catalogues	8				
D.	Afficher le contenu d'un catalogue	12				
E.	Utiliser le panier	17				
F.	Système commercial concessionnaire DBS/DMS	19				
G.	Modifier les paramètres de l'application	20				
H.	Questions fréquentes	22				

1. INTRODUCTION

L'application mobile Parts Books To Go d'AGCO présente nos catalogues de pièces sur les appareils Android pour le réseau de distributeurs/concessionnaires AGCO du monde entier. L'application fournit des catalogues de pièces interactifs qui affichent des dessins en vue éclatée. Les dessins contiennent des zones cliquables associées directement aux numéros de pièces des modèles AGCO, ce qui permet de trouver aisément et rapidement des pièces AGCO. Les recherches peuvent

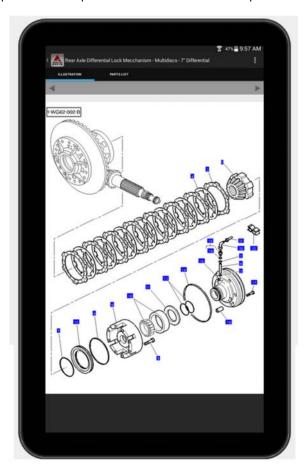
être effectuées selon la marque, le titre du catalogue (modèle), son code, le titre de la page, le numéro de pièce, la description de la pièce ou le numéro de série (pour certaines marques). L'application vous permet également de créer une liste de pièces que vous pourrez aisément envoyer par courriel. Cette application présente les marques emblématiques AGCO, notamment Challenger, Fendt, Massey Ferguson et Valtra, ainsi que les marques auxiliaires (Ag-Chem, Spra-Coupe, Fella, Laverda, Gleaner, Hesston, etc.)

L'application vous permet de :

- Rechercher et trouver aisément les pièces pour votre machine
- Créer une liste de pièces
- Envoyer la liste des pièces à une adresse e-mail de votre choix
- Consulter les catalogues en ligne ou hors connexion
- Bénéficier d'une assistance multilingue

Les données de l'application Books To Go sont synchronisées avec les données des catalogues de pièces EPSILON/AGCO de manière hebdomadaire.





2. MISE EN ROUTE

A. CONFIGURATION MINIMUM REQUISE

1. Appareils et systèmes d'exploitation pris en charge :

a. Systèmes d'exploitation Android 4.0.1 et plus récents pour les téléphones et les tablettes.

2. Autres exigences:

- a. Au moins 15 Mo sont utilisés par l'application (davantage d'espace est requis pour télécharger des catalogues en vue de les consulter hors ligne).
- b. Un identifiant utilisateur et un mot de passe sont nécessaires. Ce qu'AGCO fournira aux revendeurs/distributeurs. Ce que les concessionnaires/distributeurs fourniront à leurs clients.
- c. Une connexion Internet est requise pour se connecter à l'application et pour télécharger des catalogues (une utilisation hors ligne est possible après la connexion).

B. TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION AGCO PARTS BOOKS TO GO ET OBTENTION D'UN IDENTIFIANT

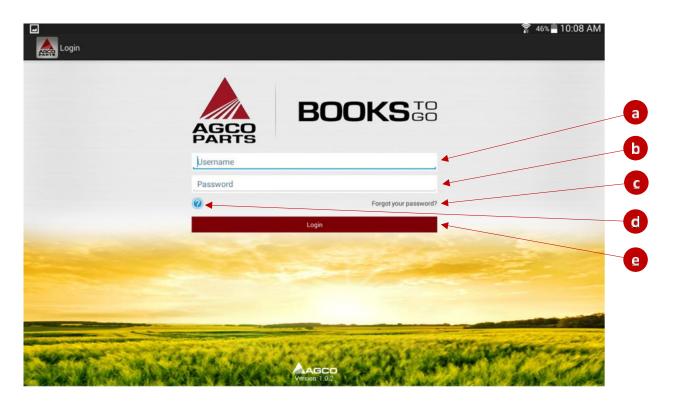
- 1. L'application sera disponible en téléchargement dans la Play Store Google de votre appareil. Un compte Google est nécessaire.
- 2. Vous pouvez trouver l'application en utilisant la fonction de recherche. Utilisez les mots clés « AGCO », « Parts » (pièces) et « Book » (catalogue) pour rechercher l'application.
- 3. Téléchargez l'application sur votre appareil. L'icône de l'application est illustrée ci-dessous.



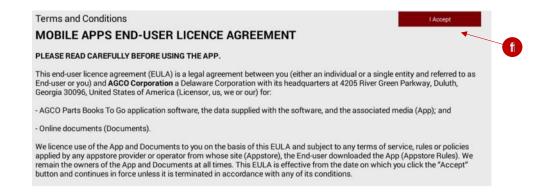
4. Pour obtenir un identifiant en vue de se connecter à l'application AGCO Parts Books To Go, merci de contacter votre revendeur/distributeur. Les revendeurs/distributeurs doivent contacter leur service d'assistance AGCO habituel.

C. CONNEXION A L'APPLICATION

1. Lorsque vous démarrez l'application, l'écran d'identification apparaît.



- 2. Entrez vos informations d'identification.
 - a. Dans ce champ, entrez votre nom d'utilisateur.
 - **b.** Dans ce champ, saisissez votre **mot de passe**.
 - c. Si vous avez **oublié votre mot de passe**, cliquez sur ce lien. Le système vous demandera de saisir votre adresse e-mail, puis de cliquer sur « Réinitialiser le mot de passe ».
 - d. Si vous avez besoin d'aide pour vous connecter, appuyez sur la touche ? pour consulter les questions fréquentes. (Remarque : Votre appareil mobile doit avoir accès à Internet pour accéder à la page des questions fréquentes.)
 - e. Une fois votre nom d'utilisateur et votre mot de passe saisis, appuyez sur la touche Connexion pour accéder à l'application.

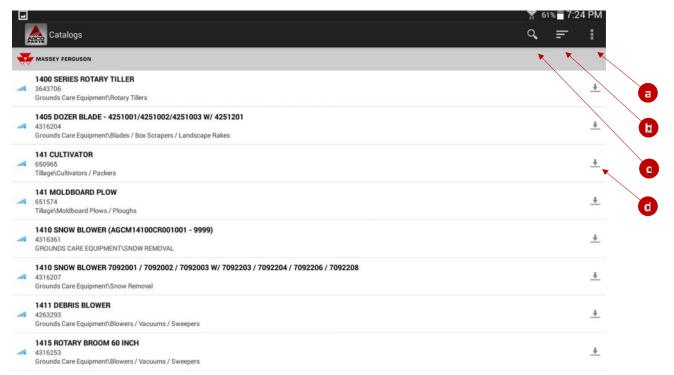


f. S'il s'agit de votre première connexion, la page des termes et des conditions apparaît. Appuyez sur « J'accepte » dans le coin supérieur droit pour accepter les termes et pour entrer dans l'application.

3. UTILISATION DE L'APPLICATION

A. ÉCRAN D'ACCUEIL

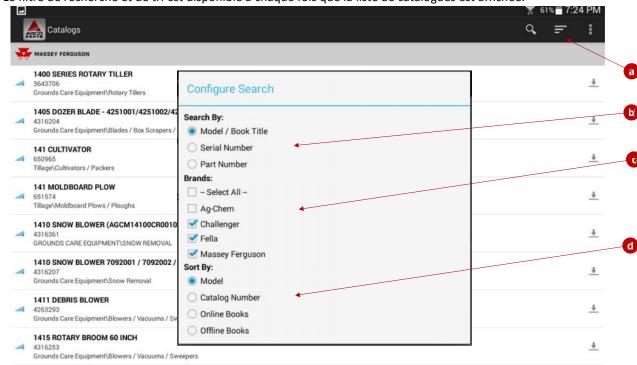
Une fois l'identification établie, l'écran d'accueil apparaît.



- a. La touche du menu vous permet de vous déplacer entre les écrans Catalogues / Panier / Paramètres.
- b. **Configurer la recherche**. Vous pouvez faire des recherches selon le modèle/titre catalogue, le numéro de série ou le numéro de pièce.
- c. Barre de recherche. Ceci fait automatiquement apparaître une barre de recherche ainsi que le clavier, comme indiqué ci-dessous.
- d. **Téléchargement**. Tapotez pour télécharger un catalogue. Vous pouvez voir la progression du téléchargement dans la barre d'état Android. Selon votre type d'appareil, la progression s'affiche en haut ou en bas de l'écran.

B. FILTRE DE RECHERCHE ET DE TRI DANS LES CATALOGUES

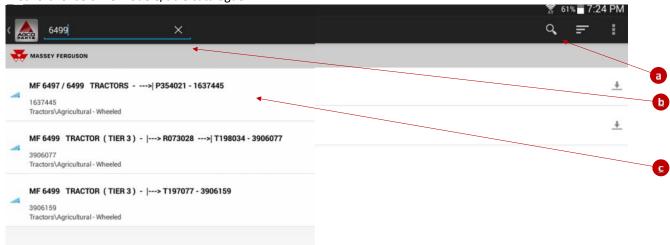
1. Le filtre de recherche et de tri est disponible à chaque fois que la liste de catalogues est affichée.



- a. Cliquez sur l'option de filtre pour afficher le menu.
- b. Sélectionnez une option de recherche de catalogues, selon le **modèle/titre catalogue**, le **numéro de série** (modèles Fendt uniquement) ou le **numéro de pièce**.
- c. Affinez vos recherches en sélectionnant ou en désélectionnant les marques.
- d. Sélectionnez une option de tri des catalogues, selon le **modèle**, le **numéro de catalogue**, les **livres en ligne** ou les **lignes hors ligne**.

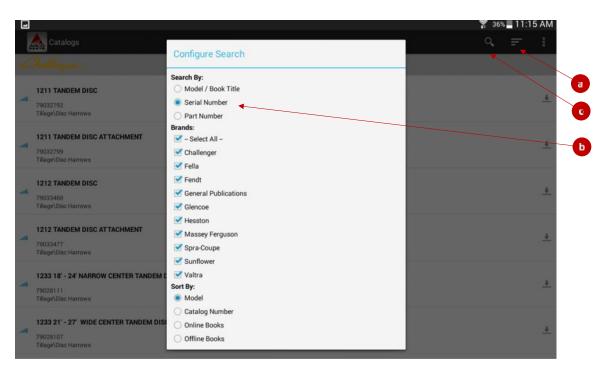
C. RECHERCHER DANS LES CATALOGUES

1. Rechercher selon le modèle/titre catalogue :

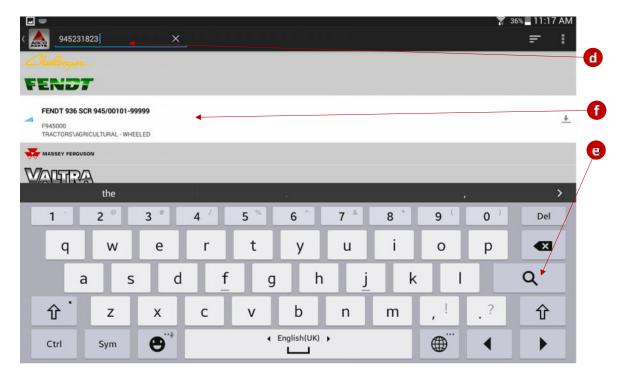


- a. Cliquez sur l'icône de **recherche** pour lancer la fonction de recherche. L'icône disparaît alors et un nouveau champ de saisie de recherche apparaît.
- b. Entrez le modèle de recherche pour lancer la recherche.
- c. Lorsque vous faites une recherche selon le **filtre Modèle/Titre**, le fait d'entrer des lettres ou des numéros de modèle permet de filtrer encore davantage les résultats jusqu'à obtenir toutes les correspondances possibles.

2. Recherche selon le numéro de série (Fendt uniquement) :

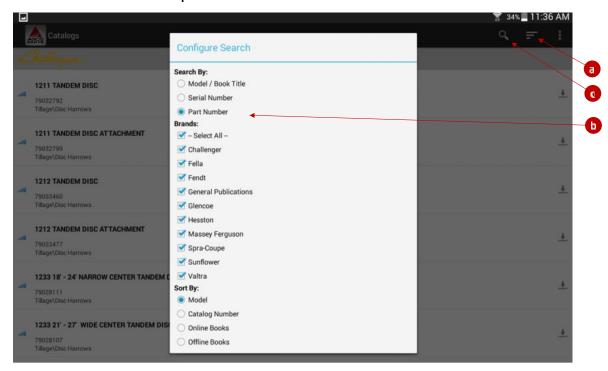


- a. Tapotez sur Configurer la recherche.
- b. Faites une recherche selon le **numéro de série**. Tapotez n'importe où sur l'écran pour faire disparaître la fenêtre.
- c. Tapotez sur l'icône de recherche pour faire apparaître la barre de recherche.

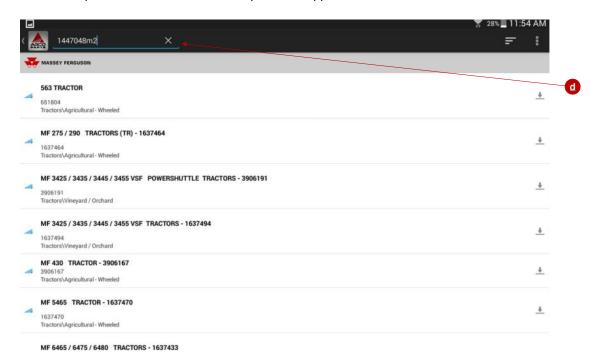


- d. Entrez ici le numéro de série complet.
- e. Appuyez sur la touche de recherche du clavier.
- f. Tapotez sur le nom du catalogue pour y accéder.

3. Recherche selon le numéro de pièce :



- a. Tapotez sur « Configurer la recherche ».
- b. Faites une recherche selon le numéro de pièce. Tapotez n'importe où sur l'écran pour faire disparaître la fenêtre.
- c. Tapotez sur l'icône de recherche pour faire apparaître la barre de recherche.



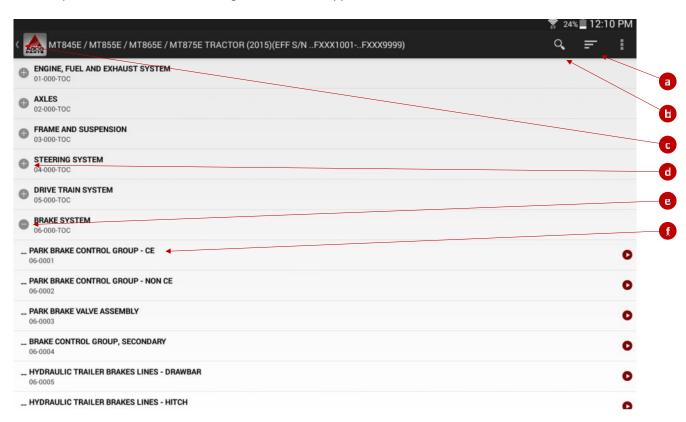
d. Entrez un numéro de pièce et cliquez sur la touche de recherche. Les catalogues contenant cette référence vont s'afficher.



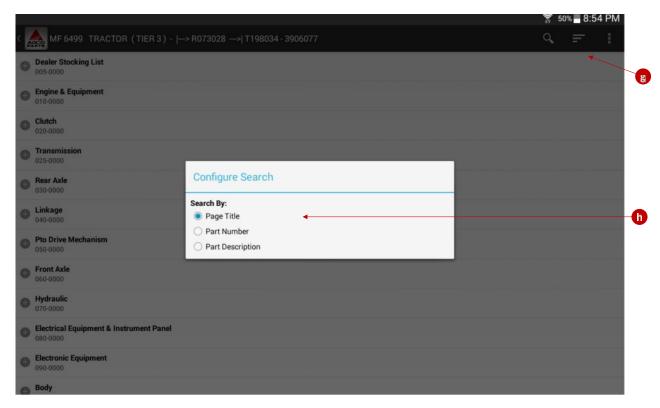
e. Si vous cliquez sur un catalogue, le système va rechercher le numéro de pièce dans ce manuel précis.

D. AFFICHER LE CONTENU D'UN CATALOGUE

1. Lorsque vous sélectionnez un catalogue, son contenu apparaît :



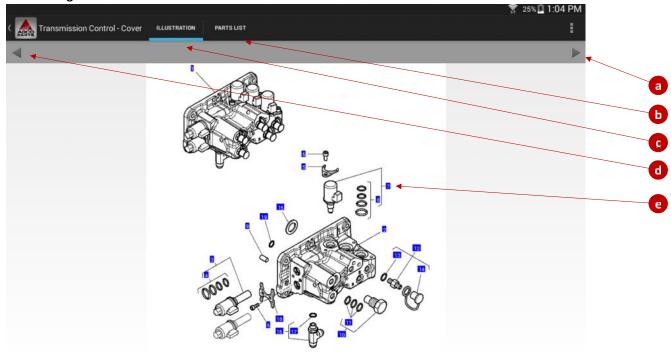
- a. Configurer la recherche : L'icône du filtre permet des recherches plus spécifiques.
- b. **Icône de recherche:** Cette icône fait apparaître la barre de recherche pour que votre recherche spécifique (a) s'effectue dans le catalogue.
- c. **Accueil :** Vous fait sortir du catalogue et vous ramène à l'écran d'accueil. Notez que cette touche est différente du bouton retour qui vous ramène simplement une étape en arrière.
- d. **Développer la liste**: Appuyez sur le titre ou sur l'icône Plus (+) pour développer le contenu de la section.
- e. **Réduire la liste :** Appuyez sur le titre ou sur l'icône Moins (-) pour réduire le contenu de la section.
- f. **Illustration**: Tapotez sur le titre de la page pour accéder à l'illustration.



- g. L'option de configuration de recherche permet d'effectuer des recherches selon :
- h. Le titre de la page, le numéro de pièce, la description de la pièce.

Après avoir sélectionné le type de recherche, cliquez sur l'icône de recherche apour entrer vos critères.

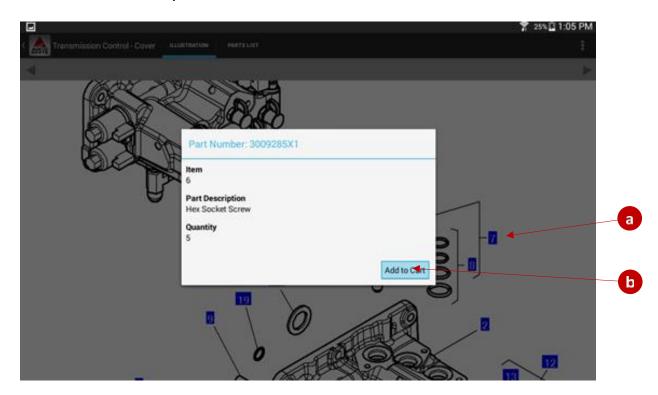
2. Affichage des illustrations :



Ceci permet d'afficher les illustrations des pages du catalogue avec un diagramme portant des numéros cliquables (dans des rectangles bleus). Vous pouvez zoomer dans l'illustration si vous pincez vos deux doigts sur l'écran. Si vous tapotez sur l'un des numéros cliquables, une fenêtre s'ouvre avec des informations détaillées concernant cette zone. Voir ci-dessous pour plus d'informations.

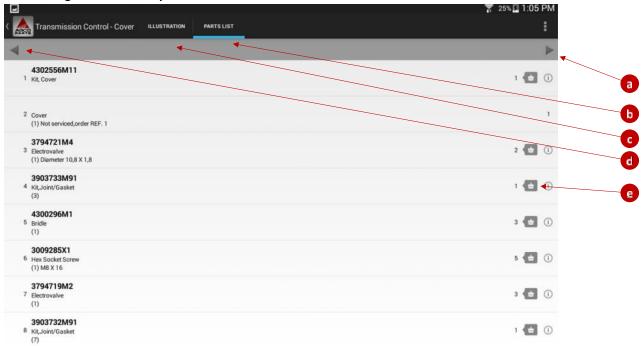
- a. Appuyez sur la flèche vers la droite pour accéder à la page suivante du catalogue. S'il n'y a pas de flèche droite, c'est que vous êtes sur la dernière page.
- b. Appuyez sur l'onglet de la liste des pièces pour passer à l'écran de la liste des pièces.
- c. Appuyez sur l'onglet Illustration pour basculer vers les illustrations. La barre en surbrillance bleue montre que l'onglet illustration est actif.
- d. Appuyez sur la flèche vers la gauche pour revenir à la page précédente du catalogue. S'il n'y a pas de flèche gauche, c'est que vous êtes sur la première page.
- e. Appuyez sur l'un des numéros cliquables de couleur bleue pour obtenir plus d'informations sur la pièce illustrée.

3. Fenêtre de détail d'une pièce :



- a. La fenêtre sur le détail d'une pièce apparaît lorsque vous effleurez un numéro cliquable.
- **b.** Appuyez sur la touche **Ajouter au panier** pour ajouter l'article à votre panier. Voir la section **E. Utilisation du Panier** pour plus d'informations.

4. Affichage de la liste des pièces :



- a. Appuyez sur la flèche vers la droite pour accéder à la page suivante du catalogue. S'il n'y a pas de flèche droite, c'est que vous êtes sur la dernière page.
- b. La barre en surbrillance bleue montre que la liste de pièces est active.
- c. Tapotez pour afficher l'illustration de la liste de pièces affichée.
- d. Appuyez sur la flèche vers la gauche pour revenir à la page précédente du catalogue. S'il n'y a pas de flèche gauche, c'est que vous êtes sur la première page.
- e. Appuyez pour ajouter la pièce au panier. Chaque ligne possède les informations suivantes :
 - Numéro de pièce.
 - ➤ Description de la pièce.
 - > Spécifications techniques.
 - ➤ Quantité.

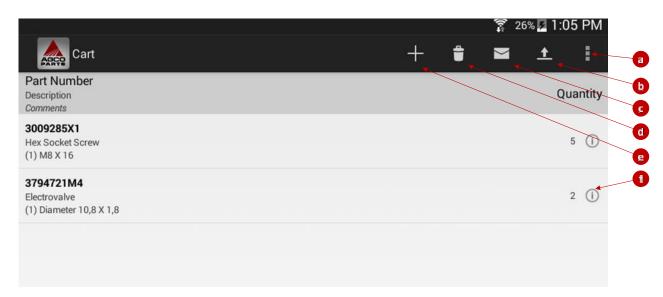
E. UTILISER LE PANIER

1. Si vous appuyez sur le bouton Ajouter au panier, la fenêtre suivante apparaît :



- a. Appuyez n'importe où en dehors de la fenêtre pour annuler si vous ne souhaitez pas ajouter la pièce au panier.
- b. Vous pouvez entrer directement la quantité à l'aide du pavé numérique et en entrant le nombre désiré.
- c. Vous pouvez diminuer la quantité de 1.
- d. Vous pouvez augmenter la quantité de 1.
- e. Vous pouvez modifier les commentaires, si nécessaire.
- f. Cliquez sur Ajouter au panier pour ajouter la pièce au panier.

2. Affichage du panier :



- a. Le panier apparaît si vous cliquez sur le bouton de menu et que vous sélectionnez Panier.
- b. Transfert du panier au revendeur/distributeur agréé. (Uniquement si votre revendeur a permis l'intégration du système commercial concessionnaire DBS. Voir la section *F. Système commercial* concessionnaire DBS)
- c. E-mail panier. Un e-mail est généré avec les numéros de pièces et leur quantité. Vous devez entrer une adresse e-mail et cliquer sur Envoyer.
- d. Pour supprimer complètement la liste des pièces du panier, cliquez sur l'icône de la corbeille.
- e. Si vous souhaitez ajouter manuellement des pièces au panier, cliquez sur ce bouton et saisissez les détails.
- f. Pour modifier l'article de votre panier, appuyez sur l'icône d'information. Ceci provoque l'ouverture de la fenêtre d'ajout au panier, dans laquelle vous pouvez modifier la quantité des articles ou modifier les commentaires à leur propos. Vous pouvez également enlever la ligne du panier.

F. SYSTEME COMMERCIAL CONCESSIONNAIRE DBS/DMS

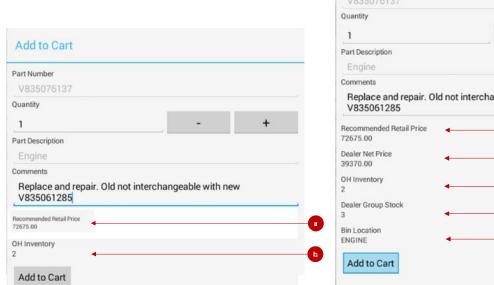
En tant que service optionnel, votre concessionnaire peut choisir d'intégrer un système commercial concessionnaire (DBS ou DMS) avec l'application Parts Books To Go. Cette intégration permet aux concessionnaires d'afficher les informations supplémentaires suivantes dans l'application.

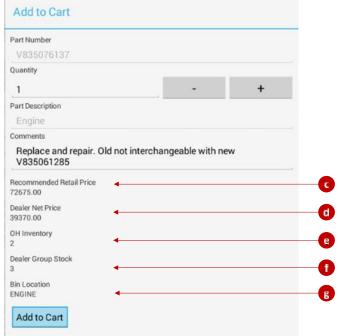
Pour les clients :

- a. Prix de vente au concessionnaire
- b. Inventaire disponible (en stock)

Pour les concessionnaires :

- c. Prix de vente recommandé
- d. Coût net concessionnaire
- e. Inventaire disponible
- f. Réserve du groupe de concessionnaires
- g. Emplacement du casier concessionnaire

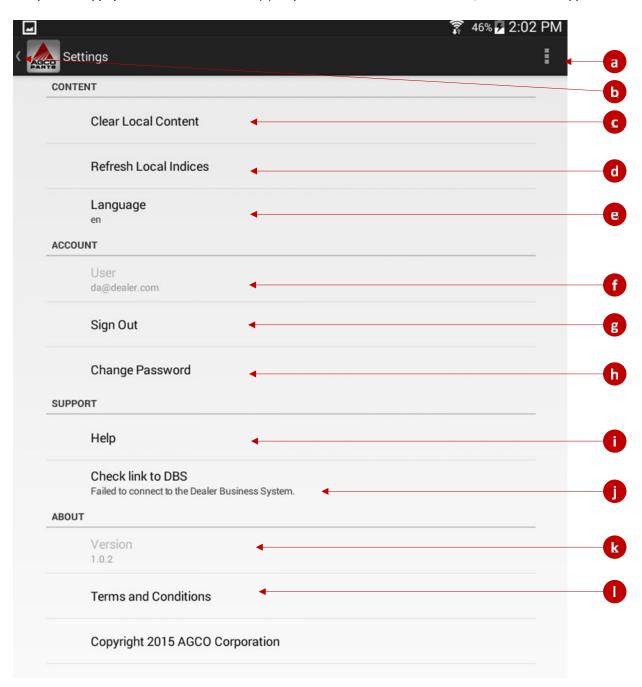




Ces détails peuvent être affichés à l'écran lors de l'ajout des articles dans le panier. Pour plus d'informations sur l'intégration DBS, merci de contacter le service d'assistance aux concessionnaires AGCO.

G. MODIFIER LES PARAMETRES DE L'APPLICATION

1. Lorsque vous appuyez sur la touche du menu (a) et que vous sélectionnez Paramètres, l'écran suivant apparaît :



- a. Touche du menu. Appuyez et sélectionnez Paramètres pour afficher l'écran des paramètres.
- b. Accueil. Appuyez dessus pour revenir à la page d'accueil initiale qui affiche les catalogues.
- c. **Effacer le contenu local :** Appuyez dessus pour effacer tous les catalogues qui ont été téléchargés sur votre appareil.
- d. **Actualiser les données locales :** Appuyez dessus pour rafraîchir les données sans supprimer les catalogues téléchargés.
- e. Sélectionner la langue : Appuyez dessus pour changer la langue affichée par défaut.
- f. ID utilisateur : Il s'agit de l'identifiant de connexion pour accéder à l'application.

- g. **Déconnexion**: Appuyez dessus pour vous déconnecter de votre compte (ce qui vous ramène à l'écran de connexion).
- h. Modifier le mot de passe : Appuyez dessus pour modifier votre mot de passe.
- i. **Bouton d'aide :** Lorsque vous appuyez sur la touche d'aide, votre navigateur s'ouvre et vous mène sur notre site d'assistance en ligne. (Remarque : Votre appareil doit être en ligne pour accéder au site d'aide.)
- j. **Vérifier le lien vers DBS**: Ceci permet de voir s'il y a un lien actif vers le système commercial concessionnaire DBS. Appuyez dessus pour vérifier le statut. (Note: Ceci n'est activé que si le concessionnaire a mis en place l'interface DBS.)
- k. Version actuelle de l'application : Il s'agit de la version qui se trouve actuellement sur votre appareil.
- I. Termes et conditions: Si vous appuyez ici, les termes et les conditions de l'application apparaissent.

H. QUESTIONS FREQUENTES

1. Puis-je utiliser l'application hors ligne?

a. Oui, à condition de vous être identifié(e) auparavant. Vous ne pouvez pas vous identifier sans être en ligne.

2. Combien de temps les données téléchargées resteront-elles sur mon appareil ?

a. Les données téléchargées resteront sur votre appareil durant 7 jours. Après 7 jours, vous devrez de nouveau télécharger les données pour garder vos informations à jour.

3. Quelle quantité de données puis-je télécharger chaque semaine ?

a. La limite de téléchargement des données est de 100 Mo, soit environ 20 catalogues.

4. Dois-je m'identifier à chaque fois que j'utilise l'application?

a. Non. Tant que vous ne vous déconnectez pas vous-même ou que vous ne fermez pas complètement l'application, vous restez connecté(e) durant les 7 jours qui suivent. Si vous n'utilisez pas l'application pendant 7 jours ou plus, vous êtes automatiquement déconnecté(e) et vous devrez à nouveau saisir vos informations d'identification la prochaine fois que vous utiliserez l'application.

5. Combien d'utilisateurs peut avoir un concessionnaire?

a. À l'heure actuelle, chaque concessionnaire peut avoir 50 utilisateurs au maximum. Si ceci vous pose un problème, merci de nous contacter.

6. Que se passe-t-il si je n'utilise pas l'application pendant longtemps?

a. Si un utilisateur n'utilise pas son compte pendant 120 jours ou plus, il est désactivé. Si cela se produit, contactez votre revendeur (pour les clients) ou votre service d'assistance aux concessionnaires AGCO (pour les revendeurs/distributeurs) afin de réactiver votre compte.

7. Pour les concessionnaires - Comment puis-je intégrer un système DBS dans l'application ?

a. Contactez votre service d'assistance aux concessionnaires AGCO, qui vous fournira un document expliquant comment réaliser l'intégration.

I				
ı				
ı	l			