DOMANDE FREQUENTI

Abbiamo raccolto un elenco di domande frequenti (FAQ) per supportarti con il programma SMART Check - ci auguriamo che tu possa trovare la risposta alla tua domanda qui.

PROGRAMMA		
1.	**D:**	Quali macchine possono usufruire del programma SMART Check?
	R:	Tutti i trattori AGCO di età pari o superiore a cinque anni (la data di registrazione della macchina è precedente al 31 marzo 2019) e che non hanno contratti di garanzia estesa o di assistenza sono idonee.
2.	**D:**	Devo necessariamente acquistare ricambi e servizi in base ai risultati dell'ispezione SMART Check sulla mia macchina?
	R:	No, non sussiste alcun obbligo di acquisto. Il concessionario completerà l'ispezione SMART Check e proporrà raccomandazioni e un'offerta che potrai accettare o rifiutare.
3.	**D:**	SMART Check è un servizio gratuito. Dov'è la fregatura?
	R:	Nessuna fregatura! Volevamo offrirti l'opportunità di verificare lo stato di salute della tua macchina per non lasciarti sorprendere da eventuali riparazioni o costi imprevisti. Se sai con precisione quali componenti vanno riparati puoi organizzare l'intervento fuori stagione, riducendo al minimo i tempi di inattività della macchina. SMART Check offre inoltre ai concessionari un quadro più chiaro sulle macchine con cui lavorano e l'opportunità di entrare nuovamente in contatto con la clientela.

ISPEZIONE		
1.	**D:**	Come posso prenotare un'ispezione SMART Check?
	R:	Cerca il concessionario aderente più vicino sulla mappa disponibile sul sito web di SMART Check e prenota un appuntamento direttamente dal concessionario. Se non vedi il tuo concessionario AGCO abituale chiedigli di unirsi al programma.

2.	**D:**	Quanto è il tempo stimato per il controllo?
	R:	Per la lista di controllo del trattore il tempo stimato è di 2 ore mediamente.
3.	**D:**	Quante ispezioni SMART Check posso prenotare?
	R:	Si consiglia di eseguire uno SMART Check per macchina del cliente per il periodo del programma SMART Check. Se legittimo e necessario, potrebbe esserci più di un'ispezione SMART Check, che è a discrezione del concessionario partecipante. Ti invitiamo a far controllare la tua macchina ogni anno.
4.	**D:**	Come posso sapere se il concessionario ha completato un'ispezione completa sulla mia macchina?
	R:	Il concessionario aderente userà la check-list fornita da AGCO. Le voci nella check-list sono state meticolosamente definite dai tecnici dell'assistenza e della manutenzione di AGCO. Il concessionario aderente può anche usare la propria check-list: in questo caso dovrà assicurarsi che la propria check-list copra tutti i punti della check-list SMART Check di AGCO in relazione all'area/reparto della macchina e il relativo ambito. AGCO eseguirà controlli a campione per verificare che le check-list dei concessionari corrispondano alla check-list SMART Check di AGCO.
5.	**D:**	Riceverò una copia della check-list SMART Check completata dopo l'ispezione?
	R:	AGCO raccomanda ai concessionari aderenti di fornire la check-list SMART Check completata alla clientela in formato cartaceo o digitale. Se non l'hai ricevuta ma desideri averla, contatta il tuo concessionario.

Se la tua domanda non è trattata in questa pagina o all'interno della pagina web SMART Check, contatta il tuo rivenditore per ulteriori informazioni.