

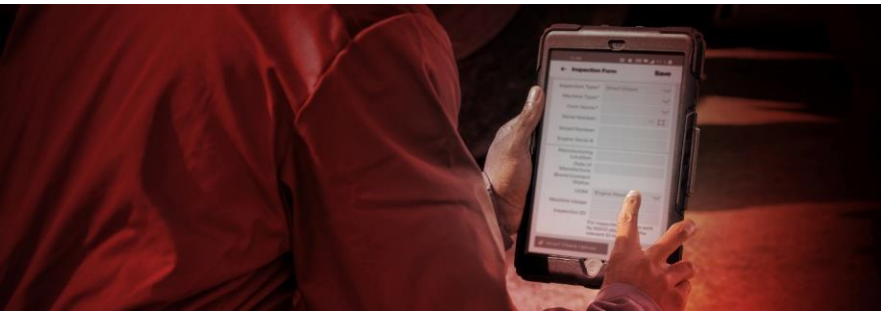
## VANLIGA FRÅGOR

### PROGRAM

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>1. Q:</b> | Vilka maskiner är kvalificerade för SMART Check?   |
| <b>A:</b>    | Alla AGCO traktorer som är fem år (5) eller äldre (maskinens registreringsdatum är före den 31 mars 2020), och som inte har någon utökad garanti eller service avtal är berättigade.   |
| <b>2. Q:</b> | Måste jag köpa reservdelar och tjänster till följd av resultaten av min maskins SMART Check-kontroll?  |
| <b>A:</b>    | Nej, det måste du inte. Din återförsäljare genomför SMART Check-kontrollen och kan lämna rekommendationer och ett erbjudande som du har rätt att antingen utnyttja eller avböja.   |
| <b>3. Q:</b> | SMART Check är en kostnadsfri tjänst – finns det en hake?  |
| <b>A:</b>    | "Ingen hake! Vi vill erbjuda en chans att ta reda på status för din maskin så att du kan förbereda dig på eventuella reparationer och kostnader i förväg. När du vet exakt vad som behöver repareras kan du planera in att få det åtgärdat under lågsäsong, vilket minimerar oväntad stilleståndstid för din maskin. |

### KONTROLL

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>1. Q:</b> | Hur bokar jag en SMART Check-kontroll?  |
| <b>A:</b>    | Under Hitta en återförsäljare på SMART Check-webbplatsen hittar du närmaste återförsäljare som deltar och bokar en tid direkt hos återförsäljaren. Om du inte ser önskad AGCO-återförsäljare kan du be denne att gå med i programmet.   |
| <b>2. Q:</b> | Hur lång är den uppskattade tiden för SMART Check-kontrollen?   |
| <b>A:</b>    | För traktorkontrollen är den uppskattade tiden ungefär två timmar.  |
| <b>3. Q:</b> | Hur många SMART Check-kontroller kan jag boka?  |
| <b>A:</b>    | Vi rekommenderar att du utför en SMART Check per kundmaskin per Smartcheck programperiod.<br>Om det är legitimt och nödvändigt, kan det finnas mer än en SMART Check-inspektion, vilket är den deltagande återförsäljarens bedömning. Vi uppmuntrar dig att få din maskin kontrollerad årligen. |



<b>4. Q:</b>	Hur vet jag att återförsäljaren har genomfört en fullständig kontroll av min maskin?
<b>A:</b>	Återförsäljaren använder den checklista som AGCO tillhandahåller . Punkterna på checklistan har definierats noggrant av AGCOs service- och underhållstekniker. Återförsäljare som deltar kan även använda egna checklistor. I sådana fall ska de se till att dessa omfattar alla punkter på AGCOs SMART Check-checklista eftersom den hänför sig till märkesmaskinens område/funktion och dess checklistas omfång. AGCO genomför stickprov för att se till att återförsäljarnas checklistor matchar AGCOs SMART Check-kontroller.
<b>5. Q:</b>	Får jag en kopia av den ifyllda SMART Check-checklistan efter att kontrollen har genomförts?
<b>A:</b>	AGCO rekommenderar att återförsäljaren som deltar tillhandahåller den ifyllda SMART Check-checklistan till dig på papper eller i digital form. Om du inte har fått den, men vill ha den kontaktar du återförsäljaren.

**Om din fråga inte behandlas på denna sida eller på SMART Check -webbsidan, kontakta din återförsäljare för mer information.**