



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Zebraliśmy listę najczęściej zadawanych pytań (FAQ), aby wesprzeć Cię w programie Smart Check — mamy nadzieję, że znajdziesz tutaj odpowiedź na swoje pytanie.

PROGRAM

1. Q:	Które maszyny kwalifikują się do udziału w programie Smart Check?
A:	Kwalifikują się wszystkie maszyny samobieżne, które mają co najmniej pięć lat (maszyny zarejestrowane do gwarancji przed 31.03.2018) i nie są objęte przedłużoną gwarancją ani umowami serwisowymi.
2. Q:	Czy muszę kupić części i usługi na podstawie wyników przeglądu Smart Check mojej maszyny?
A:	Nie, nie ma takiego obowiązku. Po przeprowadzeniu przeglądu Smart Check dealer może przekazać zalecenia oraz przedstawić ofertę, którą można zaakceptować lub odrzucić.
3. Q:	Przegląd Smart Check jest usługą bezpłatną. Czy gdzieś ukrywa się haczyk?
A:	"Bez haczyków"! Chcieliśmy zaoferować naszym klientom możliwość sprawdzenia stanu maszyn, tak aby mogli przygotować się na ewentualne naprawy i koszty. Gdy dokładnie wiadomo, co wymaga naprawy, można umówić się na naprawę poza sezonem i zminimalizować w ten sposób nieoczekiwane przestoje maszyny. Smart Check umożliwia naszym dealerom jeszcze lepsze poznanie obsługiwanych maszyn oraz jest doskonałą okazją do odnowienia kontaktu z klientami.

PRZEGLĄD

1. Q:	Jak zarezerwować przegląd Smart Check?
A:	Najbliższego dealera uczestniczącego w programie można znaleźć na mapie lokalizacyjnej w witrynie internetowej Smart Check [LINK]. Następnie można zarezerwować termin przeglądu, kontaktując się bezpośrednio z wybranym dealerem. Jeśli nie widzisz preferowanego dealera AGCO na mapie, możesz poprosić go o dołączenie do programu.
2. Q:	Jaki jest przewidywany czas trwania przeglądu Smart Check?

A:	W przypadku przeglądu ciągnika szacowany czas wynosi dwie godziny.
3. Q:	Ile przeglądów Smart Check mogę zarezerwować?
A:	Zalecamy wykonanie jednego przeglądu Smart Check dla jednej maszyny klienta w trakcie trwania jednej edycji Smart Check. Jeśli będzie to uzasadnione i konieczne, można przeprowadzić więcej niż jeden przegląd Smart Check w danej maszynie. Decyzja należy do dealera uczestniczącego w programie. Zachęcamy do przeprowadzenia przeglądu technicznego maszyny każdego roku.
4. Q:	Skąd mogę mieć pewność, że dealer przeprowadził pełną kontrolę mojej maszyny?
A:	Uczestniczący dealer będzie korzystać z list kontrolnych dostarczonych przez AGCO (dla ciągników, kombajnów i opryskiwaczy Rogator). Pozycje na liście kontrolnej zostały starannie określone przez techników ds. serwisu i konserwacji AGCO. Dealer uczestniczący w programie może również korzystać z własnej listy kontrolnej, jednak w tym przypadku musi mieć pewność, że taka lista obejmuje wszystkie punkty listy Smart Check opracowanej przez AGCO, odnoszące się do systemu/funkcji maszyny i jej przeznaczenia. AGCO będzie przeprowadzać wyrywkowe kontrole, aby mieć pewność, że listy kontrolne dealerów są zgodne z wymogami AGCO dotyczącymi programu Smart Check.
5. Q:	Czy otrzymam kopię wypełnionej listy kontrolnej Smart Check po zakończeniu przeglądu?
A:	AGCO zaleca, aby dealerzy uczestniczący w programie przekazywali wypełnione listy kontrolne Smart Check w formie papierowej lub cyfrowej. Jeśli nie przekazano Ci listy kontrolnej, ale chcesz ją otrzymać, skontaktuj się z dealerem.

Jeśli Twoje pytanie nie znajduje się na tej stronie lub na stronie internetowej Smart Check, skontaktuj się ze dealerem AGCO, aby uzyskać więcej informacji.