

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

PROGRAM

- | | |
|--------------|---|
| 1. Q: | Które maszyny kwalifikują się do udziału w programie SMART Check? |
| A: | Kwalifikują się wszystkie ciągniki marek AGCO, które mają co najmniej pięć lat (maszyny zarejestrowane do gwarancji przed 31.03.2021) i nie są objęte przedłużoną gwarancją ani umowami serwisowymi. |
| 2. Q: | Czy muszę kupić części i usługi na podstawie wyników przeglądu SMART Check mojej maszyny? |
| A: | Nie, nie ma takiego obowiązku. Po przeprowadzeniu przeglądu SMART Check dealer może przekazać zalecenia oraz przedstawić ofertę, którą można zaakceptować lub odrzucić. |
| 3. Q: | Przegląd SMART Check jest usługą bezpłatną. Czy gdzieś ukrywa się haczyk? |
| A: | "Bez haczyków"! Chcieliśmy zaoferować naszym klientom możliwość sprawdzenia stanu maszyn, tak aby mogli przygotować się na ewentualne naprawy i koszty. Gdy dokładnie wiadomo, co wymaga naprawy, można umówić się na naprawę poza sezonem i zminimalizować w ten sposób nieoczekiwane przestoje maszyny. |
- SMART Check umożliwia naszym dealerom jeszcze lepsze poznanie obsługiwanych maszyn oraz jest doskonałą okazją do odnowienia kontaktu z klientami.

PRZEGLĄD

- | | |
|--------------|---|
| 1. Q: | Jak zarezerwować przegląd SMART Check? |
| A: | Najbliższego dealera uczestniczącego w programie można znaleźć na mapie lokalizacyjnej w witrynie internetowej SMART Check [LINK]. Następnie można zarezerwować termin przeglądu, kontaktując się bezpośrednio z wybranym dealerem. Jeśli nie widzisz preferowanego dealera AGCO na mapie, możesz poprosić go o dołączenie do programu. |
| 2. Q: | Jaki jest przewidywany czas trwania przeglądu SMART Check? |
| A: | W przypadku przeglądu ciągnika szacowany czas wynosi dwie godziny. |
| 3. Q: | Ile przeglądów SMART Check mogę zarezerwować? |
| A: | Zalecamy wykonanie jednego przeglądu SMART Check dla jednej maszyny klienta w trakcie trwania jednej edycji SMART Check. Jeśli będzie to uzasadnione i konieczne, można |

	przeprowadzić więcej niż jeden przegląd SMART Check w danej maszynie. Decyzja należy do dealera uczestniczącego w programie. Zachęcamy do przeprowadzenia przeglądu technicznego maszyny każdego roku.
4. Q:	Skąd mogę mieć pewność, że dealer przeprowadził pełną kontrolę mojej maszyny?
A:	Uczestniczący dealer będzie korzystał z list kontrolnych dostarczonych przez. Pozycje na liście kontrolnej zostały starannie określone przez techników ds. serwisu i konserwacji AGCO. Dealer uczestniczący w programie może również korzystać z własnej listy kontrolnej, jednak w tym przypadku musi mieć pewność, że taka lista obejmuje wszystkie punkty listy SMART Check opracowanej przez AGCO, odnoszące się do systemu/funkcji maszyny i jej przeznaczenia. AGCO będzie przeprowadzać wrywkowe kontrole, aby mieć pewność, że listy kontrolne dealerów są zgodne z wymogami AGCO dotyczącymi programu SMART Check.
5. Q:	Czy otrzymam kopię wypełnionej listy kontrolnej SMART Check po zakończeniu przeglądu?
A:	AGCO zaleca, aby dealerzy uczestniczący w programie przekazywali wypełnione listy kontrolne SMART Check w formie papierowej lub cyfrowej. Jeśli nie przekazano Ci listy kontrolnej, ale chcesz ją otrzymać, skontaktuj się z dealerem.

Jeśli Twoje pytanie nie znajduje się na tej stronie lub na stronie internetowej SMART Check, skontaktuj się ze dealerem AGCO, aby uzyskać więcej informacji.